



A
G
E
N
Z
I
A

ADDM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Carnet ATA Digitali

Come cambia la movimentazione delle merci

Antonella Salvatori UADM Toscana 1- Firenze

DIGITALIZZAZIONE CARNET ATA

Il progetto eATA Carnet mira a digitalizzare i Carnet ATA e il loro processo di gestione del ciclo di vita – dall'emissione e dalle dichiarazioni fino alle transazioni e ai reclami. La **ICC (Camera di Commercio Internazionale)** ha sviluppato per la prima volta il concetto di eATA nel 2016. Con il supporto dell'Organizzazione Mondiale delle Dogane (OMD), è stato lanciato un progetto pilota per passare dalla ricerca accademica allo sviluppo e all'implementazione. Un nuovissimo sistema Carnet ATA (sistema carnet eATA) è stato reso disponibile da CCI, comprendente vari strumenti digitali su misura per una gamma di stakeholder.

DIGITALIZZAZIONE CARNET ATA

Le Parti Contraenti sono invitate a effettuare i preparativi necessari di conseguenza:
il primo gruppo di amministrazioni doganali (Unione Europea, Norvegia, Svizzera e Regno Unito) ha accettato ufficialmente i carnet digitali a partire dal **1° giugno 2026**;
le restanti Parti Contraenti passeranno al digitale gradualmente tra il 1° giugno 2026 e il 31 dicembre 2027;
si prevede che la procedura Carnet ATA sarà completamente digitale in tutto il mondo a partire dal **1° gennaio 2028**.

Al fine di agevolare il passaggio dal cartaceo al digitale, le amministrazioni doganali sono incoraggiate ad accettare i carnet ATA cartacei fino alla fine della fase di transizione, ovvero il 31 dicembre 2027, nel caso in cui la dichiarazione digitale, ossia il codice QR, non sia disponibile. Inoltre, dal 1° giugno 2026, nessun nuovo membro delle **Associazioni garanti nazionali (NGA)** sarà accettato nella catena di garanzia ATA se non sarà in grado di emettere carnet digitali.

GLOSSARIO

L'ATA Carnet Core (1) è il sistema informatico centrale che collega le altre parti tra loro e garantisce che il meccanismo di scambio sia sicuro e stabile. Questo componente include un'interfaccia utente con vari strumenti di monitoraggio, reportistica, allerta e analisi, sviluppati per consentire a ICC di gestire l'ambiente digitale eATA. Anche le NGA/Associazioni Emittenti possono avere accesso per controllare le proprie statistiche.

Gli ATA Carnet Proxies (2), componenti tecnici senza interfaccia utente (UI), rafforzano la velocità di connessione e consentono a ogni utente di connettersi facilmente al Core. ICC prevede di distribuire sei proxy in tutto il mondo. Ogni proxy registrerà una copia di tutti i Carnet eATA emessi e potrà fungere da backup per gli altri proxy in caso di guasto tecnico.

L'ATA Carnet NICS (3), anch'esso un componente tecnico senza interfaccia utente, fornisce un'interfaccia di programmazione delle applicazioni (API) per consentire a ogni paese di integrare il proprio sistema nazionale di emissione e reclamo con l'ATA Carnet Core.

Sono state create sei basi API per coprire tutto il mondo. Le NGA/Associazioni Emittenti possono integrare i propri sistemi tramite una delle sei basi API.

.

L'ATA Carnet App (4) è l'applicazione mobile fornita agli utenti del Carnet (titolari/rappresentanti). È un wallet sicuro dove gli utenti possono memorizzare i Carnet eATA acquistati da un'Associazione Emittente/NGA e preparare le dichiarazioni di attraversamento della frontiera tramite l'app.

Ogni utente ha un profilo e può quindi accedere al sistema tramite qualsiasi dispositivo connesso alla rete. Quando viene emesso un Carnet eATA, gli utenti ricevono istruzioni su come scaricarlo nell'applicazione mobile, un codice QR e un codice transazione vengono creati per ogni dichiarazione. Quando attraversano le frontiere, gli utenti devono mostrare alla Dogana il codice QR o il codice transazione. Sono supportati anche dagli avvisi/dichiarazioni pre-arrivo, una funzione opzionale attivata solo se richiesta dalla Dogana.

L'ATA Carnet Desktop (5) è l'alternativa desktop all'ATA Carnet App. È stata progettata per gli utenti che gestiscono grandi numeri di carnet e preferiscono non utilizzare un dispositivo mobile.

Il **portale ATA Carnet Customs** (6) funge da interfaccia con l'utente progettata specificamente per le autorità doganali. Offre sia un'API single sign-on (SSO) che un'interfaccia utente standard, consentendo la creazione e la gestione di account per uffici e funzionari doganali, la supervisione delle operazioni di attraversamento della frontiera e il monitoraggio del ciclo di vita del Carnet eATA. Attualmente, le autorità doganali sono tenute a utilizzare l'interfaccia utente standard di ICC; l'integrazione con i propri sistemi digitali sarà disponibile dopo la transizione globale eATA e l'ulteriore sviluppo delle API.

I Sistemi Nazionali di Emissione e Reclamo (NICS) (7) costituiscono gli strumenti digitali sviluppati dalle NGA/Associazioni Emittenti per l'integrazione con il sistema ICC.

Questi NICS **non sono standardizzati**, poiché ogni NGA/Associazione Emittente utilizza i propri metodi per gestire i processi di emissione e di reclamo. Attraverso l'integrazione, tuttavia, i dati scambiati con il sistema Carnet ATA di ICC vengono standardizzati.

Processo digitale

Le **amministrazioni doganali** creano account per uffici e funzionari doganali per consentire loro di gestire i Carnet eATA.

Il **titolare** ottiene un ID eATA e un PIN da un'Associazione Emittente e scarica i dati del carnet nel proprio wallet.

Per preparare una dichiarazione, alla frontiera doganale,

Il **titolare/rappresentante** presenta il volet del carnet al funzionario doganale.

Il **funzionario doganale** controlla i dati stampati sul carnet cartaceo.

Il **funzionario doganale** firma e stacca il volet cartaceo dal Carnet per registrare la transazione.

Il **titolare/rappresentante** digita i campi richiesti nell'ATA Carnet App/Desktop.

Un QR di transazione e un codice transazione verranno generati per ogni dichiarazione, sostituendo il volet cartaceo.

Processo digitale

Il funzionario doganale controlla i dati scansionando il codice QR della transazione o digitando il codice transazione; tutti i dati verranno visualizzati in ATA Carnet Customs.

Se la funzione di avviso/dichiarazione pre-arrivo è abilitata, **il funzionario** vedrà i dati del carnet direttamente nel sistema.

Il funzionario doganale convalida digitalmente la transazione dichiarata. La registrazione avviene automaticamente in ATA Carnet Customs. Se necessario, le transazioni registrate nel sistema possono essere esportate.

Processo digitale

Una volta convalidata una transazione, verrà inviata automaticamente una notifica nell'ATA Carnet App/Desktop affinché **il titolare/rappresentante** possa verificare la registrazione effettuata dal funzionario.

In caso di errore, le modifiche possono essere apportate con il consenso della Dogana. Per fare ciò, **il titolare/rappresentante** fornirà un codice di cancellazione alla Dogana, quindi modificherà la propria dichiarazione e ripeterà la transazione.

Processo digitale

Dopo le transazioni, **la Dogana** controllerà la cronologia delle transazioni registrata in ATA Carnet Customs. Grazie alla funzionalità di riconciliazione dei dati, è molto più facile per la Dogana identificare potenziali reclami. In caso di reclami, l'amministrazione doganale notifica alla propria associazione garante utilizzando la propria modalità stabilita con la NGA

Utilizzando il codice QR della transazione e il sistema ATA Carnet Customs, i **funzionari doganali** possono elaborare dichiarazioni e transazioni speciali.

CIRCOLARE 14/2026

PERIODO DI TRANSIZIONE E SCENARI

scenario 1: entrambi i Paesi (partenza e destino)

Entrambi i Paesi (partenza e destino) impiegano il carnet cartaceo: in tal caso verrà applicata la procedura già in uso, precedente all'implementazione del nuovo sistema il carnet cartaceo;

CIRCOLARE 14/2026

PERIODO DI TRANSIZIONE E SCENARI

scenario 2: il Paese di partenza impiega il carnet cartaceo, il/i Paese/i di destinazione impiegano il nuovo sistema digitale.

In tal caso l'ente garante emetterà un carnet ATA cartaceo e uno digitale e l'ufficio doganale li prenderà in carico entrambi. Nei Paesi che hanno digitalizzato la procedura, le transazioni verranno fatte a sistema, al contrario, nei Paesi in cui l'implementazione non è stata perfezionata e nel Paese di partenza verrà compilato il carnet cartaceo;

CIRCOLARE 14/2026

PERIODO DI TRANSIZIONE E SCENARI

scenario 3: il Paese di partenza e il/i Paese/i di destinazione sono entrambi digitali;

in tal caso tutte le transazioni verranno registrate e finalizzate a sistema.

Nel periodo transitorio le Camere di Commercio Italiane emetteranno anche un carnet ATA cartaceo che verrà preso in carico dall'Ufficio doganale di partenza;

All'atto della reimportazione della merce, gli uffici avranno cura di compilare anche il modulo di reimportazione per garantire la corretta esplicazione della procedura;

CIRCOLARE 14/2026

PERIODO DI TRANSIZIONE E SCENARI

scenario 4: le merci partono da un Paese con procedura già digitalizzata e sono destinate ad uno o più paesi che adottano il carnet cartaceo.

In tal caso le Camere di Commercio Italiane emetteranno entrambi i carnet ATA - digitale e cartaceo; entrambi i carnet verranno presi in carico dal funzionario doganale e si procederà al successivo utilizzo del carnet cartaceo nei Paesi di destinazione. All'atto della reimportazione delle merci dovrà essere compilato anche il modulo di reimportazione.

CIRCOLARE 14/2026

PERIODO DI TRANSIZIONE E SCENARI

Si rappresenta che, avendo implementato il sistema eAta, L'Italia applicherà le procedure indicate negli scenari 3 e 4.

Saranno, pertanto, seguite le procedure evidenziate in precedenza al fine di limitare le criticità che la contemporanea presenza del carnet ATA in forma cartacea e digitale potrebbe determinare in termini di reclami e contestazioni.

Funzionamento di sistema ad alto livello

Il Sistema ATA Carnet opera secondo i seguenti flussi di alto livello:

Emissione di carnet

Il titolare ordina un carnet tramite il **National Issuing and Claims System (NICS)** gestito dalla National Guaranteeing Association.

I sistemi NICS sono sistemi locali e **non fanno parte del Sistema Carnet ATA.**

Download e condivisione del Carnet

Il titolare scarica il carnet emesso nel proprio portafoglio smartphone (ATA Carnet App o ATA Carnet Desktop).

Se necessario, il carnet può essere condiviso in modo sicuro con un rappresentante.

Il carnet è **sempre criptato** e non viene mai trasmesso in un formato aperto o leggibile sulla rete.

Attraversamento di frontiera

Al confine, il titolare o il rappresentante sblocca il portafoglio e presenta un **codice QR.**

Ogni codice QR corrisponde a:

Un carnet specifico

Una transazione specifica (ad esempio, esportazione o importazione)

Validazione doganale

L'ufficiale doganale apre **la Dogana ATA Carnet (ACC)**.

L'agente scansiona il codice QR e visualizza le informazioni dettagliate del carnet.

La transazione viene verificata e confermata nel sistema.

Registrazione e conferma della transazione

Una volta confermata, la transazione viene registrata in modo sicuro nel sistema.

Una conferma viene inviata al dispositivo del titolare o del rappresentante.

Rilevamento e gestione dei sinistri

Le autorità doganali possono:

- Rilevare potenziali richieste

- Evitare richieste inutili tramite la riconciliazione virtuale dei voucher

Le richieste sono gestite in coordinamento con **le National Guaranteeing Associations (NGAs)**.

Come posso correggere un errore dopo che una transazione è stata effettuata?

Se un errore viene identificato dopo che una transazione è stata effettuata digitalmente (ad esempio, elementi dichiarati errati o errori di battitura nelle osservazioni doganali), la transazione deve essere **annullata** nel sistema per consentire una correzione.

La procedura di cancellazione

- 1. Consenso reciproco:** La cancellazione può essere effettuata solo con il comune accordo sia dell'ufficiale doganale sia del titolare o rappresentante del carnet.
- 2. Il titolare fornisce il codice:** Il titolare o il rappresentante deve trovare il **codice di cancellazione** unico all'interno della propria app ATA Carnet o dell'applicazione Desktop. Questo codice si trova direttamente sotto il codice QR specifico della transazione appena elaborato.
- 3. Ingresso doganale:** L'ufficiale doganale deve inserire manualmente questo codice nel portale **ATA Carnet Customs (ACC)** per avviare la cancellazione.
- 4. Registrare il motivo:** L'agente deve inserire una motivazione in testo libero per la cancellazione. Questo motivo è conservato nel Carnet Core ATA ed è visibile a tutti gli altri funzionari doganali dello stesso paese per audit e trasparenza.
- 5. Scartare il Record:** Una volta inviata la cancellazione, il record di commit viene scartato, di fatto "annullando" la transazione nel sistema.

Modifica della dichiarazione: Dopo che La Dogana ha confermato la cancellazione, il titolare deve andare nella **scheda Viaggi** nella sua domanda, cliccare **su Modifica** sul viaggio preparato, correggere i dati (ad esempio, aggiornare l'elenco delle merci) e **salvare** il viaggio aggiornato.

• **Rielaborazione:** L'applicazione genererà un nuovo codice QR per la transazione basato sui dati modificati. Il titolare presenta quindi questo nuovo codice QR all'ufficiale doganale per rielaborare correttamente la transazione fin dall'inizio.

Passi per la correzione

- **Modifica della dichiarazione:** Dopo che l'agente ha confermato la cancellazione, il titolare
 - deve andare nella **scheda Viaggi** nella sua domanda, cliccare **su Modifica** sul viaggio
 - preparato, correggere i dati (ad esempio, aggiornare l'elenco delle merci) e **salvare** il viaggio
 - aggiornato.

 - **Rielaborazione:** L'applicazione genererà un nuovo codice QR per la transazione basato sui dati
 - modificati. Il titolare presenta quindi questo nuovo codice QR all'ufficiale doganale per
 - rielaborare correttamente la transazione fin dall'inizio.
-

Il codice QR **non cambia quando una dichiarazione viene modificata.**

- Rappresenta solo l'**ID Carnet e il codice della transazione**, non i dati di dichiarazione
- Se una dichiarazione viene modificata, lo **stesso codice QR rimane valido**

➔ Un codice QR salvato (ad esempio uno screenshot o una stampa) può quindi essere comunque utilizzato dopo che la dichiarazione è stata corretta.

Il processo standard consente di condividere un link per accedere al codice QR. Tuttavia, in pratica, in determinate **situazioni può essere utilizzato un formato offline**, ad esempio quando:

- Il rappresentante non usa l'app
- Non è pratico aprire collegamenti al confine
- un dispositivo mobile non può essere consegnato alla Dogana

In tali casi, il codice QR può essere:

- salvata come screenshot
 - stampata su carta
-

- Si **raccomanda di utilizzare il metodo di condivisione digitale quando possibile**, in linea con l'obiettivo di digitalizzare il Carnet ATA.
 - Quando si utilizza uno screenshot o una stampa, si consiglia di includere il **codice di cancellazione**, nel caso in cui una dichiarazione debba essere corretta sul momento.
-

Grazie per l'attenzione !
