

**PromoFirenze**  
**Azienda Speciale della Camera di Commercio di Firenze**

**Divisione Internazionalizzazione**

**=DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE VICARIO N. 1 del 14/01/2026=**

**Oggetto: Avviso per attivazione dei servizi di ExportHub 2026**

**IL DIRETTORE VICARIO**

Considerato che il Piano Attività 2026 prevede azioni finalizzate ad aiutare le imprese del territorio a trovare sbocco sui mercati esteri, nel contesto del progetto ExportHub;

Considerato che il Consiglio di amministrazione nella seduta n. 5 del 1 dicembre 2025 ha approvato il bilancio previsionale 2026, che prevede il finanziamento del progetto ExportHub per l'anno 2026, alla voce di Piano Attività "ExportHub – Servizi vari di assistenza alle imprese su mercati esteri e internazionalizzazione";

Vista la Delibera di Consiglio della Camera di Commercio n. 14 del 19/12/2025, con la quale è stato approvato il Preventivo economico 2026 di PromoFirenze quale allegato al Preventivo della Camera di Commercio;

Valutato altresì che il progetto ExportHub viene finanziato annualmente con i fondi derivati dall'aumento del 20% del diritto annuale della Camera di Commercio;

Preso atto che la Camera di Commercio, con Delibera del Consiglio nr. 2025000011 del 29/07/2025, ha aderito ai progetti pluriennali 2026-2028 proposti da Unioncamere per l'aumento diritto annuale camerale;

Considerato tuttavia che è ancora in corso l'iter di emanazione del decreto di autorizzazione dei suddetti progetti pluriennali da parte del Ministero;

Atteso che per l'attribuzione di servizi in forma agevolata è necessario procedere mediante un avviso relativo all'attivazione dei servizi ExportHub, da pubblicare sul sito di PromoFirenze, con scadenza 31/12/2026;

Attesa la necessità di definire la somma destinata alla copertura delle agevolazioni previste dall'avviso per le imprese iscritte alla Camera di commercio di Firenze al fine di permettere l'ordinaria gestione dell'attività promozionale dell'Azienda;

Considerata la possibilità, qualora non venga approvata la copertura del progetto attraverso l'incremento del diritto annuale, di utilizzare gli avanzi di gestione (art. 66, comma 2, del DPR n. 254/2005) già destinati alla gestione e al funzionamento dell'Azienda dal Consiglio Camerale;

**DISPONE**

La pubblicazione dell'avviso per l'attivazione dei servizi di ExportHub 2026 secondo il testo allegato;  
lo stanziamento complessivo per le agevolazioni di cui in premessa, contenute nel suddetto avviso,  
per un importo pari a € 30.000,00, sul codice progetto 26-INT010.

Il Direttore Vicario  
Mario Casabianca

DOCUMENTO ORIGINALE INFORMATICO  
FIRMATO DIGITALMENTE (art. 23 ter Dlgs  
82/2005)

**AVVISO PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI EXPORHUB**  
**ANNUALITA' 2026**

PromoFirenze, Azienda Speciale della Camera di Commercio, si occupa di promozione dei rapporti economici e degli interessi generali delle imprese del territorio, con particolare riguardo allo sviluppo delle relazioni e degli scambi con l'estero, assumendo a tal fine tutte le iniziative utili ed opportune.

**ART. 1 – FINALITA'**

PromoFirenze ha sviluppato il progetto ExportHub, che prevede azioni finalizzate ad aiutare le imprese del territorio a trovare sbocco sui mercati internazionali e a rafforzare la loro presenza all'estero, attraverso la costruzione di percorsi di orientamento e assistenza individuale, tra i quali:

- a) Ricerca partner esteri;
- b) Ricerca di mercato;
- c) Partecipazione a specifici progetti all'estero B2b, proposti da PromoFirenze;
- d) Servizi di assistenza specialistica all'estero di altro tipo;

**ART. 2 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

- a) Ricerca partner esteri: servizio per individuare partner commerciali verificati, in target con il profilo e le richieste dell'impresa. Il servizio potrà completarsi con l'elaborazione di un'agenda appuntamenti (virtuale o reale). Il servizio si sviluppa con tempistiche secondo la complessità della ricerca e del prodotto.
- b) Ricerca di mercato su prodotti e settori specifici, per verificare le potenzialità di sviluppo e penetrazione, la ricettività del mercato, la struttura della distribuzione, la richiesta dei clienti e dei compratori locali, ecc. Il servizio viene reso sulla base delle specifiche richieste dell'azienda.
- c) Partecipazione a specifici progetti all'estero, selezionati e proposti da PromoFirenze, di carattere promozionale o commerciale, quali a titolo di esempio: inserimento su piattaforme e-commerce, partecipazione a incontri e eventi B2b, partecipazione a workshop o eventi promozionali, ecc...;
- d) Servizi individuali richiesti dall'impresa al fine di ricevere supporto e/o informazioni di tipo diverso dai precedenti, ad esempio: accesso a database esteri, richiesta informazioni doganali, supporto per registrazione su enti istituzionali di accreditamento esteri, azioni di follow up ecc.

**ART. 3 – DESTINATARI E PARAMETRI DI AMMISSIONE: IMPRESE DELLA PROVINCIA DI FIRENZE**

- 1. Le imprese con sede e/o unità operativa **nella provincia di Firenze** potranno usufruire dei servizi oggetto del presente bando, qualora rispettino tutti i seguenti requisiti:
  - a) essere impresa attiva;
  - b) essere iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Firenze;
  - c) essere in regola con il pagamento del diritto annuale alla Camera di Commercio di Firenze;
  - d) essere in regola con i pagamenti per i servizi fatturati da PromoFirenze;
  - e) essere in regola con gli adempimenti previdenziali ed assistenziali (DURC);
  - f) non essere in fase di liquidazione e non essere soggette né alle procedure concorsuali di cui al R.D. 16.03.1942, n. 267 e successive modificazioni, né alle procedure di regolazione della crisi e dell'insolvenza di cui al D.Lgs. 12/01/2019 n. 14.
- 2. Le imprese con sede e/o unità operativa **nella provincia di Firenze** in regola coi i requisiti di cui al precedente punto 1, potranno beneficiare di un abbattimento dei costi ed essere ammesse **in forma agevolata** (si vedano le percentuali di abbattimento all'Art. 5 ed i parametri del contributo all'Art. 9).

Al fine di ottenere l'agevolazione, l'azienda dovrà:

- a) essere in possesso dei requisiti di micro, piccola e media impresa<sup>1</sup> (MPMI) come definiti dal Decreto del Ministero delle Attività produttive 18.04.2005 secondi i dati ricavabili dall'ultimo esercizio contabile approvato;
  - b) essere in regola con il Decreto Interministeriale 30 gennaio 2025, n. 18 (MEF e MIMIT), ulteriormente precisato con il Decreto-Legge 31 marzo 2025, n. 39 – Obbligo assicurativo per le imprese contro i danni catastrofali – qualora l'impresa rientri fra i soggetti obbligati.
3. Per la partecipazione in forma agevolata tutti i requisiti devono essere posseduti dall'impresa al momento della sottoscrizione del contratto per il servizio richiesto.
  4. Le richieste di partecipazione in forma agevolata delle imprese in regola con i parametri di ammissione verranno accettate in base all'ordine cronologico di sottoscrizione del contratto, e fino ad esaurimento del plafond.
  5. Le imprese **non in possesso dei requisiti di cui al precedente Punto 2** potranno essere ammesse **in forma non agevolata** qualora in possesso dei requisiti di partecipazione di cui al precedente Punto 1.
  6. Non è ammessa la partecipazione da parte di Consorzi di imprese.

#### **ART. 4 – DESTINATARI E PARAMETRI DI AMMISSIONE – IMPRESE FUORI PROVINCIA DI FIRENZE**

1. Le imprese **fuori provincia di Firenze** potranno usufruire dei servizi oggetto del presente bando **in forma non agevolata**.
2. Le suddette imprese dovranno comunque essere in regola con i pagamenti per i servizi fatturati da PromoFirenze.
3. Il servizio verrà preventivato con apposita offerta da PromoFirenze e attivato al momento della sottoscrizione da parte dell'impresa.
4. Non è ammessa la partecipazione da parte di Consorzi di imprese

#### **ART. 5 – COSTI**

I costi dei servizi oggetto del presente avviso sono definiti in base al mercato di riferimento e allo specifico progetto da attivare su richiesta dell'impresa, e vengono indicati da PromoFirenze con apposito preventivo. Per le imprese con sede e/o unità operativa nella provincia di Firenze è prevista una agevolazione dei costi (vd. Art. 3.2) nella misura massima del 50%, concessa in regime "*de minimis*" ed iscritta nel Registro Nazionale degli Aiuti di Stato, per le operazioni svolte nell'esercizio 2026 e fino ad esaurimento del plafond di cui all'art. 8, come di seguito dettagliato:

1. Ricerca partner esteri
  - quotazione in base alla richiesta
2. Ricerca di mercato
  - quotazione in base alla richiesta
3. Partecipazione a specifici progetti all'estero, proposti da PromoFirenze
  - quotazione in base al progetto
4. Servizi di assistenza specialistica all'estero di altro tipo
  - quotazione in base alla richiesta

Le imprese possono richiedere ed eventualmente attivare servizi a tariffa agevolata su questo avviso fino al raggiungimento di € 5.000,00 complessivi di aiuti, anche se suddivisi su più servizi tra quelli individuati ai precedenti punti da 1 a 4.

---

<sup>1</sup>

**Micro impresa:** impresa con meno di 10 occupati e un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore ai 2 milioni di Euro

**Piccola impresa:** impresa con meno di 50 occupati e un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore ai 10 milioni di Euro

**Media impresa:** impresa con meno di 250 occupati e un fatturato annuo non superiore ai 50 milioni di Euro o un totale di bilancio annuo non superiore ai 43 milioni di Euro

Nel caso di imprese associate o collegate, come definite dall'articolo 3 del Decreto Ministeriale, occorre procedere come stabilito nello stesso articolo.

## **ART. 6 – MODALITA' DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Le imprese che vogliano attivare un servizio di ExportHub dovranno seguire la seguente procedura:

1. l'impresa dovrà entrare in contatto con l'ufficio tramite email o telefono, al fine di descrivere il servizio che intende richiedere e ricevere un preventivo;
2. una volta ricevuto e valutato il preventivo, l'impresa dovrà comunicare se intende procedere con il servizio, e se intende richiedere l'abbattimento dei costi in *de minimis*;
3. in caso l'impresa intenda procedere con il servizio, su indicazione dell'ufficio ExportHub, compilerà il form di richiesta attivazione servizio disponibile al link <https://www.promofirenze.it/richieste-avviso-eh>, indicando i dati necessari alla verifica dei parametri di ammissione e, qualora soggetto all'obbligo, allegherà copia della polizza assicurativa contro i danni catastrofali, in corso di validità;
4. PromoFirenze effettuerà le dovute verifiche di ammissibilità e ne comunicherà l'esito all'impresa;
5. l'impresa ammessa dovrà sottoscrivere un contratto di attivazione del servizio e versare l'eventuale quota dovuta;
6. il servizio verrà erogato nei tempi concordati con l'impresa.

PromoFirenze si riserva la facoltà di richiedere all'impresa eventuali integrazioni della domanda anche al fine della verifica dei requisiti di cui all'Art. 3 e 4.

## **ART. 7 – VALIDITA' DELL'AVVISO**

Il presente avviso resta aperto **fino al 31 dicembre 2026, salvo esaurimento anticipato del plafond.**

## **ART. 8 – PLAFOND**

Per le agevolazioni dei servizi oggetto di questo avviso, viene stabilito un plafond di € 30.000,00, da utilizzare secondo le modalità descritte ai precedenti articoli 3.2 e 5.

Le agevolazioni potranno essere concesse fino ad esaurimento del plafond, fatta salva la possibilità di reintegro dello stesso da parte di PromoFirenze.

## **ART. 9 - REGIME COMUNITARIO**

1. Gli aiuti relativi all'erogazione dei servizi inclusi in ExportHub sono concessi in regime "de minimis", ai sensi del regolamento n. 2831/2023, che prevede un limite di aiuti per impresa unica di € 300.000 in tre anni.  
Per la produzione agricola primaria si fa riferimento al regolamento 1408/2013, modificato dal regolamento 316/2019, e disciplinato in alcune parti dal Decreto MIPAAF del 19/05/2020, che prevede un limite di aiuti per impresa unica di € 25.000 in tre esercizi finanziari.  
Per il settore della pesca e acquacoltura si fa riferimento al regolamento 707/2014, modificato dal regolamento 2391/2023, che prevede limite di aiuti per impresa unica di € 30.000 in tre esercizi finanziari.
2. Le imprese con sede e/o unità operativa nella provincia di Firenze che parteciperanno **in forma agevolata**, verranno iscritte da PromoFirenze nel Registro Nazionale degli Aiuti di Stato, con conseguente rilascio di codice COR, per l'importo che sarà comunicato all'attivazione del servizio.
3. In caso d'incapienza parziale o totale rispetto ai massimali per gli aiuti "de minimis", la partecipazione in forma agevolata potrà essere concessa nei limiti della disponibilità dei massimali di cui al precedente comma 1.
4. L'agevolazione concessa è da ritenersi non cumulabile con altri aiuti per la stessa attività.
5. Per quanto non disciplinato o definito espressamente dal presente bando si fa rinvio ai Regolamenti vigenti; in ogni caso, nulla di quanto previsto nel presente avviso può essere interpretato in maniera difforme rispetto a quanto stabilito dalle norme pertinenti di tali Regolamenti.
6. In ogni caso, è a cura dell'impresa richiedente la presa visione dei regolamenti citati e di eventuali successive loro modifiche e/o integrazioni.

## **ART. 10 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO - INFORMAZIONI E RIFERIMENTI**

Il responsabile che si occupa dell'istruttoria del procedimento è il Dott. Mario Casabianca. Per ulteriori informazioni contattare l'ufficio ExportHub all'indirizzo e-mail: [exporthub@promofirenze.it](mailto:exporthub@promofirenze.it).

#### **ART. 11 – PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati acquisiti attraverso la domanda di partecipazione, saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e del Codice Privacy D.lgs n. 196/2003 come modificato dal D.lgs n. 101/2018.

L'intera informativa al consenso del trattamento dei dati è pubblicata sul sito [www.promofirenze.it](http://www.promofirenze.it) [nell'apposita sezione](#).

Il presente avviso verrà diffuso almeno tramite sito web di PromoFirenze.