

4 novembre 2025



IL RUOLO DEI MANAGER NELLA TRASFORMAZIONE DEL LAVORO VERSO BENESSERE E PRODUTTIVITÀ



Marco ZuffanelliPresidente Manageritalia Toscana



Un'epoca di grandi trasformazioni

- Globalizzazione, transizione ecologica, digitalizzazione, instabilità geopolitica, cambiamenti demografici.
- Le aziende e i Paesi affrontano sfide sempre più complesse.
- Il ruolo del manager è cruciale per guidare innovazione, competitività e benessere.



Cosa serve per crescere

- Più competitività nelle PMI, vero motore di sviluppo italiano.
- Al centro: persone, competenze, benessere e senso del lavoro.
- Fondamentale aumentare presenza e gestione manageriale, innovazione e produttività.





Manageritalia per i manager e per il Paese: azione e risultati

- Innovazione del Contratto dei dirigenti del terziario: da tutela a leva di benessere, attrazione e retemption.
- Negli ultimi 40 anni: +20% dirigenti privati, dirigenti con contratto Manageritalia più che raddoppiati.
- Servizi di supporto ai manager per crescita professionale e sfide di mercato.
- Azioni per aumentare la presenza manageriale nei territori.



Il gap manageriale italiano

- Italia: solo 0,9 dirigenti ogni 100 dipendenti (Toscana: 0,5; Lombardia: 1,7).
- Competitor internazionali: 3-5 manager ogni 100 dipendenti.
- Solo il 28% delle imprese familiari italiane ha manager esterni (contro il 60% nei Paesi più avanzati).
- Gap culturale e strutturale da colmare.



Il nuovo ruolo del manager

- Da gestore di risorse ad architetto del cambiamento.
- Anticipa evoluzioni tecnologiche/sociali e le traduce in strategie concrete.
- Promuove innovazione culturale, organizzativa, relazionale.
- Costruisce ambienti inclusivi, flessibili, orientati allo sviluppo personale e professionale.





Work-life balance e produttività

- L'85% delle aziende con politiche WLB registra più produttività.
- Il 63% dei lavoratori preferisce equilibrio vita-lavoro a un aumento di stipendio.
- Il 79% vede la flessibilità come leva di benessere e motivazione.
- Il manager moderno organizza il lavoro per obiettivi, favorisce flessibilità, valorizza le persone.

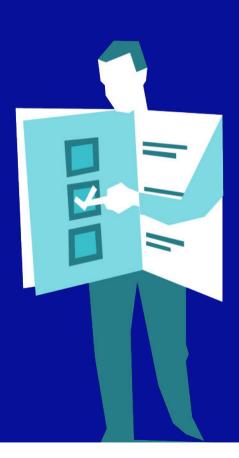
La vera domanda è: viene prima il benessere o la produttività e quale ruolo gioca la managerialità in questo equilibrio?



Le priorità del lavoro secondo i manager italiani

Indagine su 1.000 manager:

- Sicurezza sul lavoro (36%)
- Produttività e performance (32%)
- Gestione del tempo/luogo di lavoro (32%)
- Benessere fisico e mentale (31%)
- Collaborazione con scuole/università (28%)
- Upskilling/reskilling (27%)
- Adozione IA (23%)
- Altre: tutele, welfare, inclusione, ecc.





Le principali sfide organizzative per le aziende

Le top 3 sfide per le aziende oggi:

- 1. Digitalizzazione dei processi e uso dell'IA (50,7%)
- 2. Controllo dei costi operativi (47,7%)
- 3. Carenza di competenze specializzate (39,4%)

Seguono: gestione del cambiamento generazionale, cultura aziendale, lavoro ibrido, benessere, conformità normativa, welfare





Il manager come attore sociale

- Responsabilità sistemica: contribuire allo sviluppo sostenibile del Paese.
- Le imprese sono attori sociali, i manager orientano le scelte verso obiettivi di lungo periodo.
- Competitività legata a sostenibilità ambientale, sociale, economica.
- Il manager è garante dell'equilibrio tra produttività, benessere e sostenibilità.



La formula per ottenere Benessere & Produttività

senso e benessere per le persone = produttività e competitività per le aziende

- Organizzazione del lavoro basata su lavoro per obiettivi, flessibilità non solo oraria, nuove tecnologie (non solo AI), nuovi processi, collaborazione, welfare, sviluppo professionale...
- Nuovi modelli di business che coniughino efficacia ed efficienza nella migliore sinergia con il modello organizzativo attenti a clienti, persone che lavorano e stakeholder



La formula per ottenere Benessere & Produttività

Un manager abilitatore che deve

- 1. dare direzione e senso (collegare il lavoro al purpose)
- 2. fare da ponte tra strategia e persone
- 3. **gestire** cambiamento e innovazione (soprattutto tecnologica e AI)
- 4. coltivare fiducia e autonomia nei team
- 5. proteggere il benessere e l'equilibrio delle persone
- 6. sviluppare competenze e far crescere collaboratori e talenti
- 7. promuovere merito e cultura della performance sana



Il manager del futuro

- Leader consapevole, innovatore, umano.
- Coniuga produttività e benessere, risultati e relazioni.
- Guida aziende e Paesi verso un futuro più giusto, intelligente e sostenibile.

