

L'Agenzia ICE

I servizi di assistenza e promozione per le aziende italiane

29 Novembre 2023



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

L'ATTIVITÀ DELL'AGENZIA ICE

LE LINEE DI INTERVENTO
INTEGRATE PER LO
SVILUPPO DELLE IMPRESE



La *Mission* dell'Agenzia ICE è quella di favorire il consolidamento e lo sviluppo economico-commerciale delle imprese italiane sui mercati esteri, oltre a promuovere l'attrazione degli investimenti esteri in Italia.



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

NETWORK ICE

2 Uffici a Roma e Milano

88 presenze in 74 Paesi nel mondo



LA PROMOZIONE

ATTIVITÀ PRINCIPALI



Padiglioni nazionali presso le Fiere estere più importanti



Missioni promozionali e imprenditoriali

per buyers, operatori media e altri profili



Eventi B2B in formato fisico o virtuale: workshop, seminari, degustazioni etc.



Padiglioni virtuali per le PMI italiane sui grandi e-marketplace internazionali



Corsi di formazione tecnica e manageriale per operatori e aziende italiane



Campagne di comunicazione su tutti i media, generali e specifiche per settori e mercati

QUALCHE NUMERO

(2022)

9.368 aziende italiane accompagnate in Fiere estere, missioni imprenditoriali e altri eventi

6.849 numero dei partecipanti italiani nelle collettive fieristiche

8.854 aziende italiane ammesse su e-marketplace internazionali tramite accordi con l'Agenzia ICE

10.035 operatori esteri partecipanti a incoming o eventi promozionali con aziende italiane

835 incontri B2B virtuali sulla piattaforma ICE «Fiera Smart 365»

59 ACCORDI in **34 PAESI** con i principali marketplace ed e-tailer – (dati nov. 2023)



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

OBIETTIVI della policy di erogazione dei servizi ICE

- **INCREMENTO DEL NUMERO DELLE AZIENDE ITALIANE ESPORTATRICI**

- **INCREMENTO DELLA PRESENZA ITALIANA SUI MERCATI INTERNAZIONALI**

Fonte: *Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell'ICE-Agenzia 2022-2024*

L'Agenzia ICE al fianco delle imprese italiane

**CATALOGO
DEI SERVIZI**



**20
23**



Servizi per Conoscere

20 servizi finanziati da ICE al 100%

per tutte le aziende che vogliono avviare o
approfondire la conoscenza dei mercati esteri



Servizi per Crescere

**8 servizi a corrispettivo
personalizzati - ad alto valore aggiunto**

per aiutare le aziende a sviluppare il loro
business nel mondo

Q Servizi per Conoscere



online ice.it

Servizi online

- Notizie dal mondo
- Info mercati esteri
- Note informative sui mercati
- Opportunità commerciali
- Anteprima grandi progetti e gare internazionali
- Finanziamenti internazionali
- Export Tips
- Statistiche di commercio estero
- Vettrine online
- Schede prodotto



uffici estero

Servizi gestiti dalla rete ICE nel mondo*

- Informazioni generali e di primo orientamento
- Consulto online su prenotazione
- Il tuo prodotto sul mercato
- Profili operatori esteri **
- Elenchi professionisti locali
- Statistiche di commercio estero personalizzate
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato
- Soluzione controversie
- Partecipazione a gare

Finanziati da
ICE al 100%

** Sono previste eccezioni per alcune categorie di richiedenti, es. consulenti, intermediari, persone fisiche, soggetti esteri, etc.)*

***15 servizi annui per azienda, per anno solare, dal sedicesimo, richiesto nell'anno, il servizio diventa a pagamento a preventivo*

Servizi per Crescere, 1



uffici estero

Informazioni riservate su imprese estere



uffici estero

Servizi di consulenza avanzata



uffici estero

Organizzazione di eventi e partecipazione a manifestazioni promozionali



tutti gli uffici

Organizzazione di business tour in Italia



formazione@ice.it

Servizi formativi per grandi clienti, gruppi di imprese aziende e giovani

a corrispettivo

Servizi per Crescere, 2

- Ricerca clienti e partner esteri*
- Ricerca investitore estero
- Utilizzo strutture ICE
(per un massimo di 3 giorni per anno solare)

Servizi **finanziati da ICE solo** per le imprese italiane :

- con un numero di dipendenti non superiore a 100 unità (come risultante dalla visura camerale)
- che siano utilizzatrici finali del servizio (non tramite intermediari, consulenti, ...)

*** Se erogabile gratuitamente, per massimo 5 servizi per azienda, per anno solare. Dal sesto, richiesto nell'anno, il servizio diventa comunque a pagamento a preventivo.**

Come richiedere i Servizi?



online ice.it

Registrazione gratuita all'**AREA CLIENTI** (<https://www.ice.it/it/area-clienti/login>)
(Gestione richieste/Richiesta servizi a Catalogo)

- ✓ Permette di accedere liberamente ad una vasta raccolta di informazioni e statistiche sui mercati di tutto il mondo, indispensabili per chi vuole internazionalizzarsi.
- ✓ Potrai usufruire del servizio vetrina online, che consente all'azienda di acquisire visibilità su tutti i principali mercati del mondo e di pubblicare proposte di business.
- ✓ Potrai ricevere sull'e-mail le notizie di commercio estero, l'agenda iniziative ed eventi, le informazioni sulle opportunità d'affari nel mondo, personalizzandoli per settore e mercato di interesse.
- ✓ Ci permetterà di conoscere meglio le esigenze e gli interessi dell'impresa per migliorare la qualità dei nostri servizi e personalizzare l'offerta.
- ✓ Permette di usufruire di uno sconto del 10% su tutti i servizi di assistenza personalizzati, effettuando acquisti per almeno 1.000 Euro di spesa dei servizi a Catalogo



CONTATTI 

URP urp@ice.it

numero verde **800 98 98 00** (lun-ven 9:00-17:00)

ALCUNI FOCUS: Servizi per conoscere

Vetrina on line



Spazio virtuale sul sito internazionale di ICE–Agenzia per presentare l'impresa con varie informazioni (descrizione azienda, descrizione e immagine fino a 5 prodotti, logo, video, catalogo, sito e canali social)

La vetrina aumenta la visibilità della propria impresa e favorisce i contatti generati dalla Rete, con la possibilità di ricevere proposte di affari da controparti estere.

L'adesione al servizio è gratuita e presuppone l'iscrizione in Area Clienti

Tutte le informazioni devono essere pubblicate in inglese per essere consultate dagli operatori esteri interessati alle imprese italiane e alle loro attività

Per info e assistenza: businessdirectory@ice.it



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

Il servizio **Find your italian partner** sul sito EN offre visibilità e possibilità di contatto alle imprese italiane, in una directory consultabile da operatori esteri, interessati al **Made in Italy**, registrati al portale.

ITA has offices in 70 countries around the world. Find now your nearest office!

<p>MADE IN ITALY</p> <p>Find your Italian partner</p>	<p>Business opportunities</p>
<p>Events worldwide</p>	<p>Investment opportunities</p>

Focus: Servizi per crescere



Ricerca clienti e partner esteri

(finanziato da ICE al 100% per imprese con numero massimo 100 dipendenti*)

Individuazione di clienti/partner esteri potenzialmente interessati a stabilire contatti d'affari con l'azienda italiana. Il servizio prevede:

- la selezione di operatori locali coerenti con il profilo aziendale del cliente italiano;
 - invio di documentazione e/o campioni, forniti dal richiedente alle imprese selezionate.
 - un rapporto finale con le attività svolte e, ove le regole del paese sulla privacy lo permettano, i destinatari raggiunti;
 - follow-up telefonico per riscontrare l'interesse all'offerta;
 - relazione finale sui risultati con l'elenco e le considerazioni degli operatori intervistati;
- ove richiesto è prevista l'organizzazione di incontri d'affari sia con partner economici selezionati dagli uffici esteri di ICE-Agenzia, sia con operatori segnalati dal cliente italiano

*** Se erogabile gratuitamente, per un massimo di 5 servizi per azienda, per anno solare. Dal sesto, richiesto nell'anno, il servizio diventa comunque a pagamento a preventivo.**



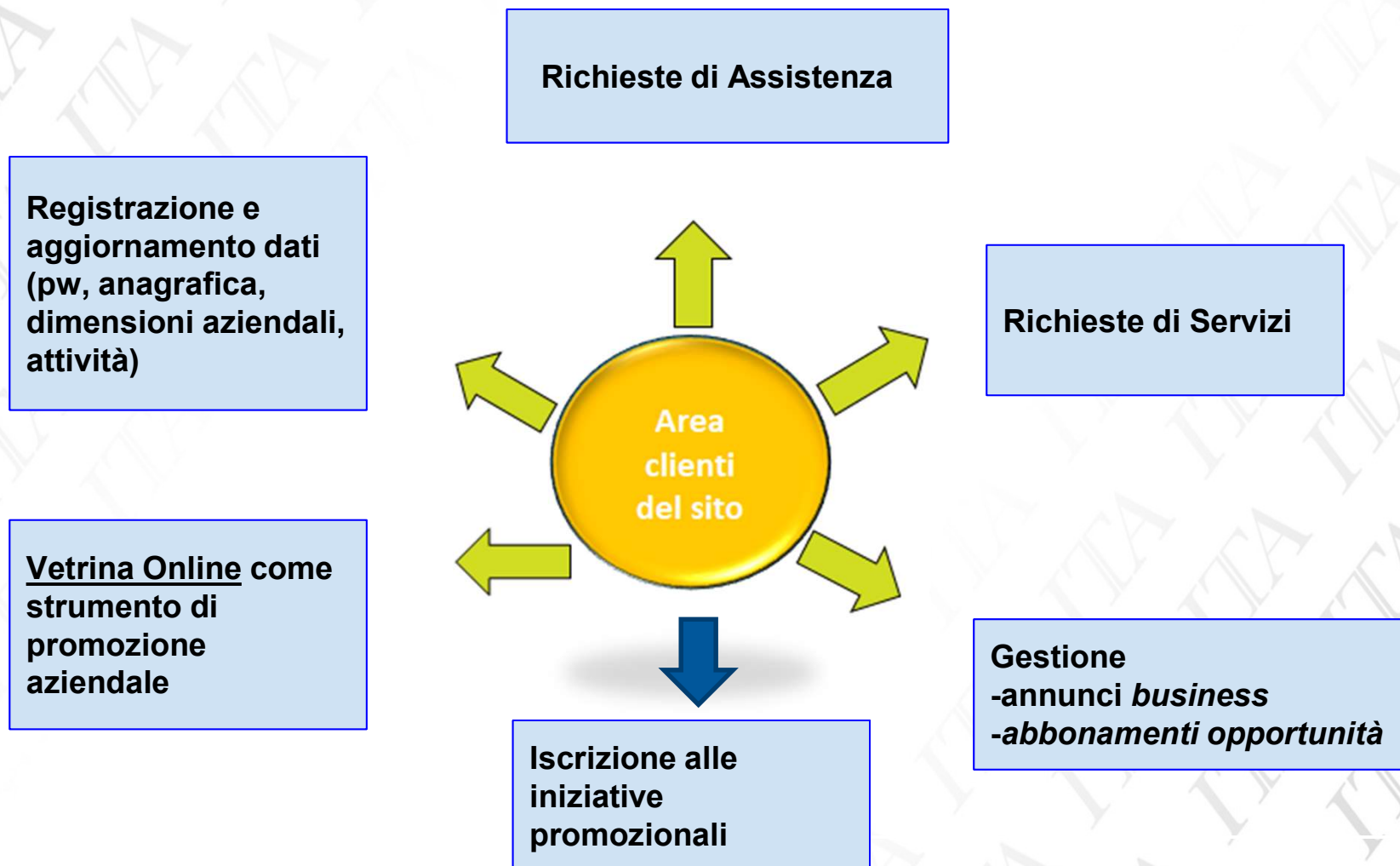
ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

Il sito dell'ICE

www.ice.it

L'AREA CLIENTI DEL SITO ICE



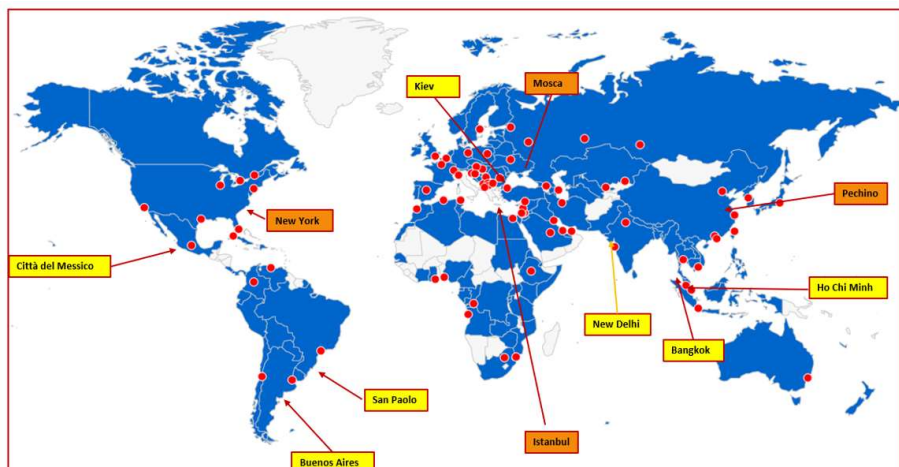


ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

I DESK INTERNAZIONALI

DESK DI ASSISTENZA E TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E OSTACOLI AL COMMERCIO



11 Desk

Servizi di assistenza erogati

5.155

4.019

Ostacoli al Commercio

1.136

Proprietà Intellettuale

HELP DESK BREXIT



Attivo dall'aprile del 2019

Assiste le imprese italiane che gestiscono le problematiche derivanti dall'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea e le questioni connesse alla firma dell'Accordo di Libero Scambio.

Partecipa e organizza webinar informativi, redige materiale editoriale (*newsletter, tascabili, flash news, manuali e note*)

Tematiche:

- questioni doganali
- standard fiscali
- etichettatura
- trasporti
- certificazioni
- regimi fiscali

Il totale delle richieste di assistenza evase dal Desk sono state

3.051

brexit@ice.it

EXPORT FLYING DESK

EXPORT FLYING DESK

L'ICE viene da te per far volare la tua impresa sui mercati esteri



- Avviato nel mese di **ottobre del 2019**.
- Un team di professionisti è presente, per un giorno alla settimana, **in tutte le Regioni**, nell'ambito di un Desk che costituisce il **punto di collegamento con gli Uffici della Rete estera**.

Per **prenotare un appuntamento** si utilizza il Form Online presente nella pagina dedicata del sito istituzionale dell'Agenzia ICE www.ice.it

21

Desk regionali

5.812

Aziende assistite

6.109

Incontri realizzati



ITALIAN TRADE AGENCY
ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

SERVIZI DIGITALI



Servizi di protezione e potenziamento del Made in Italy attraverso le nuove tecnologie di registro condiviso, tracciamento di filiera e contrasto all'*Italian Sounding*.

Rivolto a 300 aziende dei settori agroalimentare, moda, cosmetica e arredo/desing

export.gov.it

Portale nato dal Patto per l'Export con l'obiettivo di fornire alle imprese italiane un punto di riferimento unico per orientarsi nel mondo dell'export

Attivo dal settembre 2020

Realizzato da MAECI, Agenzia ICE, SACE e SIMEST in collaborazione con CDP, le Regioni e le Camere di Commercio



Piattaforma digitale per la realizzazione di **eventi promozionali interamente online**: esposizioni virtuali, webinar, ricerca e contatto con potenziali partner commerciali, sessioni di incontri B2B da remoto ed altro ancora.



Progetti e-commerce di Agenzia ICE

Siglata **59 ACCORDI** in **34 PAESI** con i principali *marketplace* ed *e-tailer*.

Assistenza end-to-end

Condizioni di accesso agevolate o gratuite e **spazi dedicati** a prodotti autentici Made in Italy.

Digital advertising per aumentare visibilità dei prodotti italiani (*boost*)



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

FORMAZIONE

LINEE DI ATTIVITA'

- Formazione imprese
- Formazione giovani
- Formazione on demand
- Formazione internazionale

OFFERTA

- seminari di **primo orientamento**
- corsi di media durata seguiti da **affiancamenti personalizzati**
- corsi di lunga durata - modalità executive

I RISULTATI DEL 2022

76

Iniziative di
formazione

44.089

ore di formazione

3.131

utenti/aziende formate



FORMAZIONE ON LINE – NUOVA PIATTAFORMA E-LEARNING



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

MISURE STRAORDINARIE A SOSTEGNO DELLE IMPRESE DEI TERRITORI ALLUVIONATI DELLA TOSCANA (1)

L'Agenzia ICE, in accordo con il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, ha predisposto una serie di misure straordinarie a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese delle province di Firenze, Livorno, Pisa, Pistoia e Prato colpite dagli eventi meteorologici di eccezionale intensità verificatisi a partire dal 2 novembre 2023.

Validità : da novembre 2023 a ottobre 2024

Destinatari: aziende, appartenenti a tutti i settori merceologici, comprovatamente danneggiate dagli eventi climatici e con sedi produttive nei Comuni per i quali nel corso del Consiglio dei Ministri del 3 novembre 2023 è stata deliberata la dichiarazione di stato di emergenza, ed in eventuali ulteriori territori che fossero identificati in analoghi successivi provvedimenti e con i medesimi criteri.

È possibile chiedere maggiori informazioni scrivendo all'indirizzo mail urp@ice.it

MISURE STRAORDINARIE A SOSTEGNO DELLE IMPRESE DEI TERRITORI ALLUVIONATI DELLA TOSCANA (2)

Alle aziende verrà assicurata la possibilità di accedere alle seguenti misure straordinarie di sostegno:

- **offerta con costi a carico ICE del primo modulo espositivo allestito in tutte le manifestazioni organizzate da ICE all'estero (fiere, mostre autonome, ecc.);**
- **partecipazione con costi a carico ICE anche per tutte le altre tipologie di attività promozionali (seminari, workshop, incoming, ecc.);**
- **Accesso, con costi a carico dell'ICE, a numerosi servizi in tutti i Paesi del mondo;**
- **partecipazione con costi a carico dell'ICE alle iniziative nell'ambito e-commerce;**
- **riserva di finanziamento nell'ambito del progetto "Bonus Export Digitale Plus" di prossima attivazione.**

MISURE STRAORDINARIE A SOSTEGNO DELLE IMPRESE DEI TERRITORI ALLUVIONATI DELLA TOSCANA (3)

Le aziende, per poter beneficiare delle suddette misure dovranno produrre idonea certificazione, attestante che:

- 1) l'azienda operi nell'area dichiarata in stato di emergenza a seguito dell'alluvione, come specificato nella dichiarazione di stato di emergenza emanata nel Consiglio dei Ministri del 3 novembre 2023 e dettagliato nell'Ordinanza Commissariale n.98 del 15/11/2023 recante "Prima ricognizione dei Comuni interessati dall'evento" e successivi analoghi provvedimenti (Allegato A "Elenco dei Comuni" dell'Ordinanza Commissariale n.98 del 15/11/2023) - si tratta di 62 Comuni;**
- 2) l'azienda fosse attiva al momento dell'evento calamitoso;**
- 3) l'azienda abbia subito comprovati danni materiali conseguenti all'alluvione;**
- 4) il legale rappresentante dell'azienda sia pienamente consapevole delle conseguenze penali previste dall'art. 76 del Decreto Legislativo n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci o false attestazioni.**



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

MISURE STRAORDINARIE A SOSTEGNO DELLE IMPRESE DEI TERRITORI ALLUVIONATI DELLA TOSCANA (4)

Eventuali ulteriori aggiornamenti verranno pubblicati sulla pagina del sito ICE

[https://www.ice.it/it/misure-straordinarie-sostegno-delle-imprese-dei-territori-alluvionati-della-toscana.](https://www.ice.it/it/misure-straordinarie-sostegno-delle-imprese-dei-territori-alluvionati-della-toscana)

Analoghe misure sono state adottate in occasione dell'alluvione che ha colpito nello scorso mese di maggio anche alcuni comuni della Regione Toscana, oltre a Comuni di Emilia Romagna e Marche.

Le misure sono indicate a questo link: <https://www.ice.it/it/node/8776> e sono valide per un anno dal 29 maggio 2023.

Per la Toscana riguardano i comuni di (indicati nel DL 61/23):

- FI FIRENZUOLA
- FI MARRADI
- FI PALAZZUOLO SUL SENIO
- FI LONDA



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

GRAZIE

Agenzia ICE

Ufficio Servizi alle Imprese

servizi.impresa@ice.it