

## PROTOCOLLO

TRA

Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Direzione Territoriale VI – Toscana, Sardegna e Umbria (di seguito “Agenzia”), codice fiscale 97210890584, con sede in Firenze, via G.B. Foggini, 18, in persona del Direttore Territoriale dott. Roberto Chiara, nato a Roma il 31/03/1966

E

PromoFirenze, Azienda Speciale della CCIAA di Firenze (di seguito “PromoFirenze”), partita IVA 06178350481, con sede legale in Firenze, Piazza dei Giudici 3 - 50122, rappresentata dal Direttore Vicario dott. Mario Casabianca, nato a Firenze il 12/06/1963

qui di seguito denominate singolarmente anche “Parte” e congiuntamente anche “Parti”.

### PREMESSO CHE

- l’Agenzia è da tempo impegnata ad agevolare e sviluppare i rapporti con gli utenti, snellendo procedure, favorendo l’adempimento consapevole e spontaneo degli obblighi fiscali, sensibilizzando tutti i soggetti interessati sull’importanza delle dogane e della politica doganale, sviluppando la trasparenza dell’azione amministrativa, la comunicazione, la diffusione delle informazioni, attraverso un’opera di sensibilizzazione a tutti i livelli;
- l’Agenzia, nello statuto e nel regolamento di organizzazione, ha voluto riaffermare un forte richiamo all’etica, all’integrità dell’azione e del perseguimento delle missioni istituzionali nel rigoroso rispetto dei principi di legalità, trasparenza ed imparzialità dell’azione;
- l’Agenzia intende realizzare la sua missione istituzionale attraverso il costante miglioramento dei rapporti con l’utenza, ribadendo il proprio ruolo di organizzazione al servizio dei cittadini, delle esigenze del commercio e dell’ordinato svolgimento dei traffici;
- nelle imprese cresce l’attenzione per i risultati che, in termini di maggiore competitività sui mercati internazionali, possono derivare dalla intensificazione dei rapporti di collaborazione con l’Agenzia;
- PromoFirenze è un punto di riferimento sul territorio a livello informativo ed operativo per le imprese che vogliono intraprendere attività di internazionalizzazione o che già siano attive sui mercati esteri;
- PromoFirenze è membro di Enterprise Europe Network, la rete gestita dalla Commissione Europea con l’obiettivo di fornire supporto alle piccole e medie imprese europee. Le imprese, così come cluster, centri di ricerca e università,

organizzazioni pubbliche e private, possono contare sugli sportelli della rete Enterprise Europe Network per avvalersi di servizi gratuiti per attività di collaborazione industriale e commercializzazione, innovazione, ricerca, in ambito europeo;

- PromoFirenze è interessata a mantenere un costante rapporto di collaborazione con l'Agenzia, allo scopo di agevolare un dialogo proficuo e idoneo a individuare modalità operative ed interpretazioni normative condivise, tali da limitare, di conseguenza, disagi operativi, contestazioni, l'incidenza del contenzioso tra l'Amministrazione pubblica e le imprese;
- PromoFirenze ritiene indispensabile che l'Agenzia, nel pieno rispetto delle proprie competenze ed attribuzioni, si proponga quale partner attivo ed efficiente per favorire la crescita competitiva delle aziende del territorio, che rappresentano un'importante ricchezza da sostenere e presentare congiuntamente;

TUTTO CIÒ PREMESSO,  
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

### **Art. 1 – Premesse**

Nel quadro del sistema delle relazioni che l'Agenzia ha da tempo instaurato con il mondo imprenditoriale, nel generale processo di globalizzazione degli scambi economici, la Direzione Territoriale VI - Toscana, Sardegna e Umbria e PromoFirenze concordano sulla necessità di rafforzare gli strumenti e le modalità di dialogo e di collaborazione sin qui adottati, rendendoli sempre più efficaci e moderni. In tale ottica intendono sviluppare ulteriormente gli esistenti canali di comunicazione, al fine di realizzare, per quanto possibile, lo snellimento e la semplificazione delle procedure operative che regolano i flussi internazionali di merci.

### **Art. 2 – Finalità del Protocollo**

Le parti contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi e informativi nonché workshop periodici di aggiornamento rivolti alle imprese, per favorire la massima diffusione degli istituti, degli adempimenti e delle innovazioni che intervengono nella normativa e nella prassi doganale e delle accise.

### **Art. 3 – Misure di cooperazione**

1. PromoFirenze si relazionerà con l'Ufficio del Direttore presso la Direzione Interregionale Toscana, Sardegna, Umbria, al fine di organizzare, su specifiche tematiche di interesse delle aziende, incontri mirati, gratuiti ed aperti a tutte le

- imprese del territorio, cui potranno partecipare, in qualità di relatori, funzionari doganali, avente adeguate competenze tecniche nelle materie oggetto degli incontri.
2. I quesiti ai quali la Direzione Interregionale Toscana, Sardegna, Umbria darà risposta potranno essere raccolti e pubblicati sul sito web di PromoFirenze, al fine di costruire patrimonio conoscitivo per l'intero sistema imprenditoriale che opera sul territorio della provincia di Firenze.

#### **Art. 4 – Misure di carattere operativo**

PromoFirenze si farà partecipe, nei confronti della Direzione Interregionale Toscana, Sardegna, Umbria, delle esigenze, delle criticità e delle difficoltà operative incontrate dalle aziende, al fine di concordare eventuali proposte d'intervento o di predisporre le opportune iniziative, di concerto con la struttura operativa doganale territorialmente competente.

#### **Art. 5 – Misure da adottare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati**

Le Parti, firmatarie del presente documento, concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso nel quadro ed in conformità dei rispettivi ordinamenti, qualora esistenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e delle eventuali successive integrazioni o modifiche.

#### **Art. 6 – Diffusione del Protocollo**

1. Le Parti convengono di dare la massima diffusione, anche tramite i media, del presente protocollo nonché delle iniziative che saranno realizzate sulla base dello stesso; ciò avverrà secondo la vigente policy in materia di comunicazione e le vigenti procedure gerarchico/organizzative.
2. Il presente protocollo sarà pubblicato sui siti internet dell'Agenzia Dogane e Monopoli e di PromoFirenze.

#### **Art. 7 Referenti**

Per l'attuazione delle iniziative di cui ai precedenti articoli, le Parti designano i seguenti referenti con il compito di definire congiuntamente le linee di azione comuni verificandone periodicamente la realizzazione:

- per l'Agenzia: Direzione Territoriale VI – Toscana, Sardegna e Umbria – Ufficio di Supporto – Sezione Staff – Reparto Segreteria e Comunicazione [dir.toscana-sardegna-umbria.comunicazione@adm.gov.it](mailto:dir.toscana-sardegna-umbria.comunicazione@adm.gov.it);
- per PromoFirenze: Ufficio Promozione [exporthub@promofirenze.it](mailto:exporthub@promofirenze.it).



**AGENZIA  
DOGANE  
MONOPOLI**



DT VI – TOSCANA, SARDEGNA E UMBRIA



**PromoFirenze**

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



L'Europa alla portata della vostra impresa

### **Art. 8 – Durata**

1. Il presente Protocollo ha durata fino al 31 dicembre 2021 ed è rinnovabile in seguito ad accordo scritto tra le Parti.
2. È fatta salva la garanzia dell'ultimazione delle attività in corso al momento della scadenza del presente Protocollo.
3. Al termine del presente Protocollo le Parti redigono congiuntamente una relazione valutativa sull'attività svolta e sui risultati raggiunti; in caso di rinnovo, a questa si aggiunge un programma sui futuri obiettivi da conseguire.

### **Art. 9 - Recesso o scioglimento**

1. Le Parti hanno facoltà di recedere unilateralmente dal presente Protocollo ovvero di scioglierlo consensualmente; il recesso deve essere esercitato mediante comunicazione scritta da notificare con raccomandata A.R. ovvero mediante P.E.C.
2. Il recesso ha effetto decorsi tre mesi dalla data di notifica dello stesso.
3. Il recesso unilaterale o lo scioglimento hanno effetto per l'avvenire e non incidono sulla parte di Protocollo già eseguita.
4. In caso di recesso unilaterale o di scioglimento le Parti concordano fin d'ora, comunque, di portare a conclusione le attività in corso.

### **Art. 10 – Riservatezza**

Le Parti si impegnano, tramite apposite procedure, a non divulgare all'esterno dati, notizie, informazioni di carattere riservato eventualmente acquisite a seguito e in relazione alle attività oggetto del Protocollo.

### **Art. 11 - Trattamento dei dati personali**

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare e custodire i dati e le informazioni, sia su supporto cartaceo che informatico, relativi all'espletamento di attività riconducibili al presente Protocollo, in conformità alle misure e agli obblighi imposti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

### **Art. 12 – Incompatibilità**

2. Le Parti dichiarano per sé, per gli esperti e il personale, comunque impiegati nelle attività oggetto del presente Protocollo, di non trovarsi, per l'espletamento di tali

- attività, in alcuna condizione di incompatibilità ai sensi della vigente normativa e di osservare la medesima.
3. In caso di incompatibilità opereranno le norme previste dalle vigenti disposizioni di legge in materia.

### **Art. 13 – Controversie**

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti nel corso dell'esecuzione del presente Protocollo sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

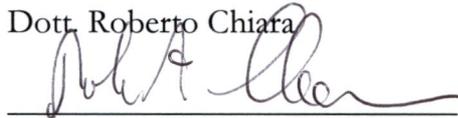
### **Art. 14 – Registrazione**

Il presente Atto si compone di n. 5 pagine e viene redatto in n. 2 esemplari. Sarà registrato in caso d'uso, ai sensi del DPR n. 131 del 26.04.1986. Le spese di registrazione saranno a carico della Parte richiedente.

Letto, confermato e sottoscritto.

Firenze, 22 ottobre 2020

**Agenzia delle Dogane e dei Monopoli**  
**Direzione Territoriale VI – Toscana, Sardegna e Umbria**  
Il Direttore Territoriale  
Dott. Roberto Chiafa



**PromoFirenze**  
Il Direttore Vicario  
Dott. Mario Casabianca

