

# EAT BUY LEARN & SHARE



WWW.MERCATOMETROPOLITANO.COM



# UN LUOGO PER UN DIALOGO CONTINUO. CITTADINI, CONTADINI, CUOCHI, COMMERCIANTI, ARTISTI.

QUASI UN'OFFICINA ARTIGIANA,
DOVE TUTTI CONDIVIDONO LA
STESSA PASSIONE PER TUTTO
CIÒ CHE È SEMPLICE, NUOVO,
CREATIVO, LAVORANDO
IN ARMONIA PER UNO
SCOPO CONDIVISO.

# 66 I VALORI DI MM

- ARTIGIANALITA'
  Cura, passione e maestria sono i motori del nostro approccio commerciale e del nostro impegno alla sostenibilità.
- SOSTENIBILITA'
  Usiamo materiali riciclati, scegliamo layout senza fronzoli e minimizziamo con successo gli sprechi alimentari.
- QUALITA' E SALUTE

  Offriamo cibo di alta qualità, garanzia di pratiche nutrizionali corrette, per un benessere democratico.
- FILIERA CORTA

  Ci rivolgiamo soprattutto a produttori o rivenditori locali, per ridurre il gap tra offerta e consumo.
- RINNOVO URBANO
  Riqualifichiamo aree dismesse in contesti
  metropolitani, così da migliorare la qualità della
  vita locale.
- TRASPARENZA

  Crediamo che comunicare informazioni chiare sui nostri prodotti sia il primo passo per la fidelizzazione al brand.
- GLOCAL

  Puntiamo a operare su scala internazionale,
  adattandoci con discrezione alle realtà e culture
  locali.
- O COINVOLGIMENTO
  Intratteniamo i nostri clienti attraverso
  un'esperienza unica, composta di cibo, eventi e
  vita sociale.
- CSR
  Crediamo che i nostri valori possano supportare un importante cambiamento sociale. Lavoriamo sodo per ricompensare i nostri clienti, impattando positivamente su società ambiente.

# ESSERE ARTIGIANI

"Oggi soffriamo di una quasi universale idolatria per il gigantismo. Insistere sul valore del "piccolo", ove applicabile, è quindi un'azione necessaria".

Ernst Friedrich Schumacher

Conosciamo tutti molto bene la grande cura che gli artigiani sono soliti dedicare a ogni cosa che iniziano.

Per loro, il come è cruciale.

Come, cioè, arrivare al miglior risultato possibile, attraverso un lavoro paziente di rifiniture infinite, spinti daun'insana passione e da un innato senso di missione da compiere.

Così, l'idea prende corpo, anzi spesso supera il progetto iniziale e va oltre, fino a toccare frontiere remote ed entrare in orizzonti inesplorati.

A Mercato Metropolitano, siamo inclini ad affrontare ogni attività con questo approccio.

La nostra intera offerta non si compone di manufatti alieni dalla produzione e distibuzione di massa, preparati con grande accuratezza, ma sempre tenendo debitamente in conto efficienza e procedure.

Ai nostri clienti, offriamo un'esperienza che va ben al di là del semplice godimento del cibo: tutto ciò che facciamo vuole accrescere la consapevolezza dell'importanza dei gesti quotidiani, con la prospettiva di impattare positivamente su ambiente, economia e società.



#### Da dove è nata l'idea?

Volevo poter offrire un nuovo approccio al settore del "food retail", perchè non ero soddisfatto di cosa il mercato ci offre. Negozi, centri commerciali, supermercati, tutti con la medesima idea di convincere il cliente che "poco costoso" è meglio e che il brand è più importante degli ingredienti stessi.

Beh, la mia idea è di oppormi a tutto questo perchè credo profondamento che il "poco costoso" nel cibo rappresenti in realtà un prezzo troppo caro, se non addirittura pericoloso, per la salute della mente e del corpo cosi come per l'ambiente che ci circonda.

Prodotti con conservanti o addirittura OGM, permettono una maggiore vita del prodotto stesso e un prezzo migliore, ma rappresentano un nemico per la nostra salute.

Al giorno d'oggi solo le grandi aziende sono vincenti e le persone comuni hanno difficoltà di scelta perchè mancano di informazione e sono bombardati dalla pubblicità.

Assistiamo all'aumento di malattie come l'obesità, il diabete e molte altre che derivano da una sbagliata alimentazione, da cibi prodotti in laboratorio cosi da produrre in grande quantità e con una alta marginalità.

Ecco il mio sogno è fermare questa pazzia.
Per questo obiettivo, credo sia necessario
creare un nuovo sostenibile format nel settore del
retail che permetta a piccoli produttori, artigiani
e agricoltori di vendere i propri prodotti senza
essere "mangiati" dai colossi del retail.
E quindi offrire ai consumatori una esperienza
vera, naturale, sana e gustosa.

Quello a cui assistiamo ora, è un profondo cambio nelle abitudini delle persone in termini di cibo e convivialità.

Se ti guardi intorno, ti accorgi che il nuovo consumatore cerca una maggiore qualità nel cibo e una più alta qualità della vita, all'interno delle proprie tradizionali abitudini.

Non è una novità di oggi, ma la consapevolezza di questo tipo di cliente è relativamente nuova, almeno in Italia.

### So are you suggesting that this model is set to be rather disruptive in the Italian panorama?

Non nascondi che c'è stata un po' di tensione, ma siamo riusciti a convincere le autorità locali del profondo valore del progetto in una città come Milano, città dove sono nato e a cui tengo molto. Ero certo che fosse una opportunità per l'intera communità che non doveva andare persa.

Cosi siamo partiti da li, Mllano, per poi muoverci, per un periodo temporano a Torino e ora a Londra.

Mi sono reso conto che MM è "supranational", è per tutti in tutti i paesi.

#### Come definirebbe MM in poche parole?

Beh, un evoluto "Community based Food r etailer" con un'anima italiana. Con nessun "fantasma" di grandi marchi. Solo piccoli produttori e traders. MM opera come una piattaforma a due facce che mette in contatto i veri produttori con i consumatori.

Con un unico scopo: creare opportunità per agevolare interazioni e scambi.

Detto ciò, sembra che stia costrunedo un nuovo modello di marketing. Da cosa ha preso ispirazione?

Abbiamo semplicemente rinfrescato un format evergreen: lo street market in tutte le sue facce, ma con un nuovo twist. Non potevamo infatti ignorare l'evoluzione del gusto urbano e delle abitudini alimentari.

E' un luogo di lavoro completamente nuovo, dove tutti collaborano con grande passione.

Volevamo fortemente mantenere un DNA urbano e abbiamo voluto guardare oltre. I mercati del Nord Europa, fino al Giappone, e ancora tra i retailer bio e naturali. Ho tratto ispirazione da ogni parte del mondo.

#### Cosa trovano i clienti a Mercato?

Qualità, naturalmente. Le persone arrivano per un semplice motivo: mangiare.

Dove per mangiare intendo qualcosa in più del semplice alimentarsi. Una volta che arrivano a Mercato siamo pronti ad offrirgli una esperienza compelta: cinema, workshop, giardinaggio, palestra, musica e arte.

Vogliamo fare di Mercato un posto unico e i numeri sembrano darci ragione.

#### Ti aspettavi questo successo?

Si e no, eravamo certi del nostro lavoro e la preziosa occasione di Expo 2015 è stata importante per Milano, ma devo ammettere che abbiamo sottostimato il successo e il grande entusiasmo che è stato trainante fino alle fine. Abbiamo poi provato a Londra in una zona quasi dimenticata, Elephant Castle, con un minimo, naturale passaggio, ma anche in questo caso i risultati hanno superato le aspettative. Tutti noi lavoriamo senza sosta e con grande passione e sono motlo orgoglioso di questo corale risultato.



#### Il tuo miglior prodotto?

Direi tutti, la qualità regna! Siamo dei veri maniaci a questo proposito. Vogliamo solamente, prodotti buoni, naturali, artigianali, locali e possibilmente anche bio.

#### Qual'è la clientela target?

MM è una vera Piazza, aperta a tutti,
e la clientela varia dal momento della
giornata e dal giorno della settimana.
A noi piace essere democratici ed è importante
sottolineare che vogliamo parlare a tutti.
Non abbiamo un cliente target.
Dai bambini ai loro genitori, fino a persone in
pensione.
Tutti si divertono da MM.

Naturalmente all'inizio abbiamo studiato il nostro mercato di riferimento, abbiamo cercato di segmentarlo. Ma poi ci siamo resi conto di quanto MM sia trasversale.

### Tu hai fatto riferimento ad un solido team, come lavorate insieme?

Ognuno lavora molto e con molta passione. lo sono molto orgorglioso di poter far conto su di loro, che mi piace definire sognatori.

Solo sognando un nuovo modo di vedere le cose, possiamo uscire da una società e una economia basate solo sul profitto.

Mi piace pensare alla persona al centro e i valori tutti intorno: la famiglia, gli amici, la salute, la comunità, la sostenibilità, la propria realizzazione. Tornare ad essere orgogliosi di quello che siamo e che facciamo.

#### MM è replicabile?

Certo, proprio perchè è un modello "non modellato". Confuso? Mi spiego meglio. MM è un modello che, come l'acqua di un fiume, scorre e si adatta al letto che la ospita.

Essere un "Community based market" con una anima italiana, significa che crediamo nella biodiversità, nell'aggregazione e nella inclusione. Quindi ovunque apriamo, integriamo la tradizione locale e la valorizziamo.

Vogliamo dare voce a tutti i piccoli, veri, appassionati artigiani del mondo.

Per questa ragione, MM è anche definito "Movimento degli Artigiani"

#### Quali sono i piani futuri?

Ce ne sono cosi tanti che è difficile menzionarli tutti, ma cerco di illustrarvi quelli più prossimi:

- Nuove aperture, in Metropoli come lo stesso nome richiama: London, Milano, Berlino, Tokyo, Miami, ma anche Kampala, Teheran, Beirut, Fukuoka, Manchester, Lyon etc.
- Quando la "Mamma" MM è aperta, in ogni città apriremo il "figlio", più piccolo e specializzato "M3" il MiniMM. Negozi locali.
- 100 aperture in 6 anni, questo il mio sogno, e quindi 30.000 nuovi posti di lavoro, ben pagati, ma soprattutto 30.000 persone orgogliose di se stesse e centinaia di migliaia di persone più sane e felici nel mondo.
- 4. Inoltre, inizieremo a cercare nuovi partners in tutto il mondo, e lavoreremo insieme, aiutandoli nel processo di crescita, perchè instaureremo una PL policy con certificazione di sostenibilità per aiutare il consumatore a selezionare in maniera più sicura e trasparente, così come daremo ai numerosi piccoli produttori la possibilità di concentrarsi sul miglioramento qualitativo del proprio prodotto perchè al loro sviluppo e internazionalizzazione ci pensa MM.
- Organizzazione: semplice e con un rapporto di 1 fino a 12 volte la differenza nei salari. Questo significa che il Ceo non avrà più di 12 volte rispetto lo stipendio più basso in azienda.
- 6. Comunità, vogliamo creare e ristabilire il valore della comunità intorno a noi.



# MM "IN DETAILS"

# RINNOVO URBANO











### **COMMUNITY CLASSES / WORKSHOPS**







### **SPECIAL PROJECTS**







# MUSIC & ENTERTAINMENT







# MERCATO METROPOLITANO per COMUNE DI FIRENZE

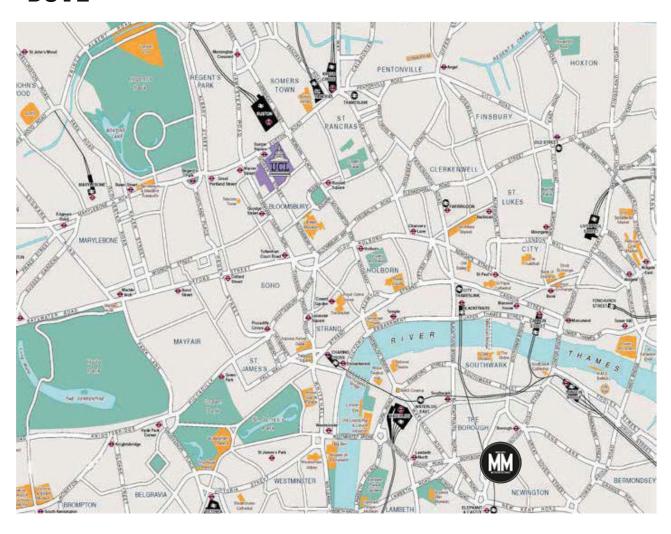


Obiettivo è aprire uno spazio polivalente dove aziende di diversi settori merceologici possano,non solo mostrare il loro prodotto, ma venderlo direttamente al pubblico, raggiungendo così due risultati:

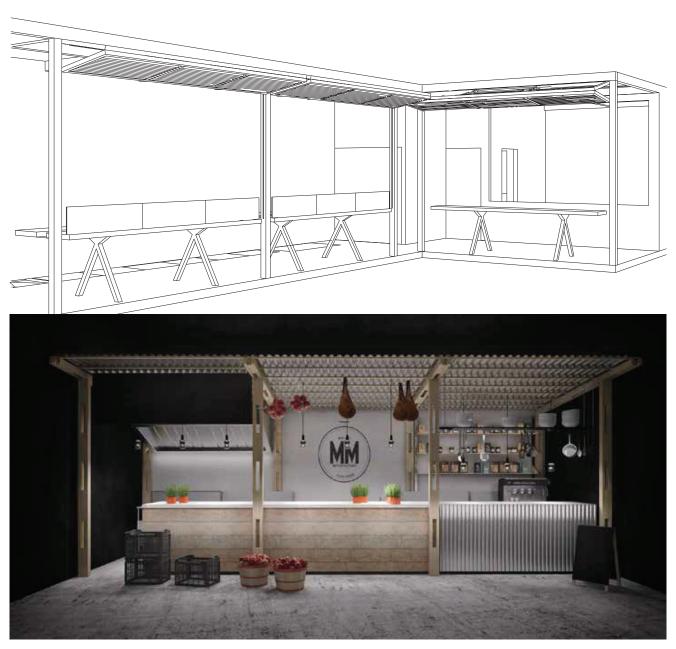
- Avere la possibilità in 14 giorni di organizzare incontri B2B
- Vendere direttamente testando il mercato, parlare col consumatore finale testando il Mercato



## DOVE



# TIPOLOGIA DI STAND E MODALITÀ DI PARTECIPAZONE



\* Lo shack è realizzato in legno e può essere personalizzato in accordo con le rules di Mercato Metropolitano

### SERVIZI OFFERTI INCLUSI:

- Posti a sedere comuni alle aree di ristoro nella porzione esterna
- Servizio di vigilanza
- Servizio di pulizia parti comuni
- Illuminazione parti comuni (camminamenti, zone esterne, etc.)
- Dispositivi di prevenzione incendi spazi comuni
- Servizi per i visitatori con relativa pulizia
- Tassa rifiuti
- Zona di stoccaggio rifiuti
- Personale di assistenza per carico scarico
- Container ad uso magazzino positivo o negativo
- Punto forza con quadro elettrico certificato della potenza di max 20kw allaccio ed alimentazione proprie apparecchiature e corrente dedicata mediante contabilizzazione
- Punto carico e punto scarico acqua lavandino stand, a carico dello standista allaccio ed alimentazione proprie apparecchiature e corrente dedicata mediante contabilizzazione
- Utilizzo di show cooking
- Comunicazione in linea con il regolamento del Mercato Metropolitano

### SERVIZI ACCESSORI:

Mercato Metropolitano e Comune di Firenze creeranno il semestre fiorentino a Londra. Gli spazi di Mercato saranno usati per:

- Mostre
- Presentazioni
- Proiezione di immagini
- Rassegna cinematografica
- Eventi musicali
- Eventi moda

Il week end di apertura Mercato dedicherà due giorni a Firenze con eventi che dovranno essere concordati, in particolare:

- Proiezione in tutto il mercato di immagini di Firenze
- Cena a menu fiorentino alla presenza di autorità Fiorentine e Londinesi
- Proiezione di film o documentary su Firenze nel Cinema di MM



<sup>\*</sup>Le quotazioni saranno determinate di volta in volta



WWW.MERCATOMETROPOLITANO.COM

MERCATOMETROPOLITANO

MERCATOMETROPOL

MERCATOMETROPOLITANO