

# Verso le tecnologie 4.0



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze

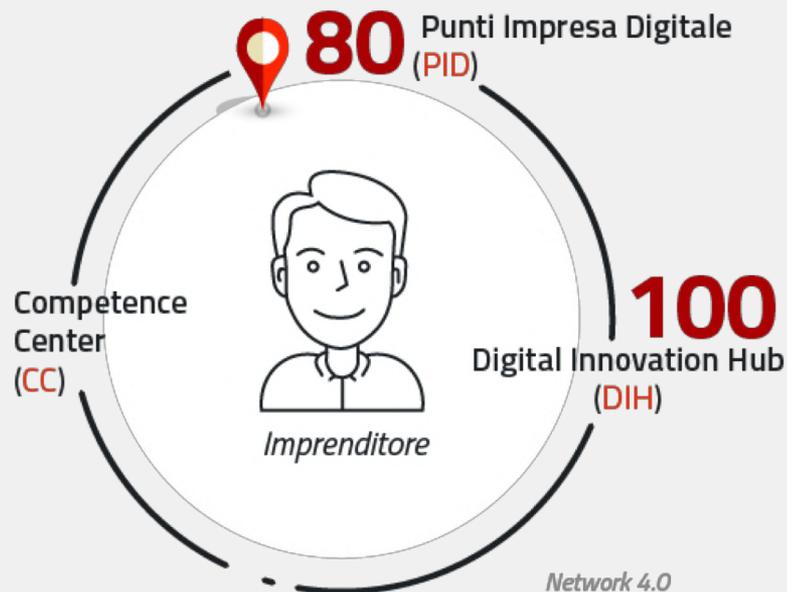


WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# COS'E' IL PUNTO IMPRESA DIGITALE

## Cosa sono i Punti Impresa Digitale e il Network Impresa 4.0

I *Punti Impresa Digitale* sono strutture di servizio localizzate presso le Camere di commercio dedicate alla **diffusione della cultura e della pratica della diffusione del digitale nelle MPMI (Micro Piccole Medie Imprese)** di tutti i settori economici. Al network di punti «fisici» si aggiunge una rete "virtuale" attraverso il ricorso ad un'ampia gamma di strumenti digitali: siti specializzati, forum e community, utilizzo dei social media.



# Punto Impresa Digitale COME NASCE

## Come nasce il progetto Punti Impresa Digitale (PID)?



E' la risposta delle Camere di commercio alla richiesta del MISE di realizzare un network di punti informativi e di assistenza alle imprese sui processi di digitalizzazione. Il progetto si inserisce all'interno del Piano nazionale Impresa 4.0 varato dal Governo per dare vita alla quarta rivoluzione industriale in Italia, ed è finanziato a valere sulle risorse di cui al D.M. 22 maggio 2017 (incremento del 20% del diritto camerale).



pd punto  
impresa  
digitale



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE

pd punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze

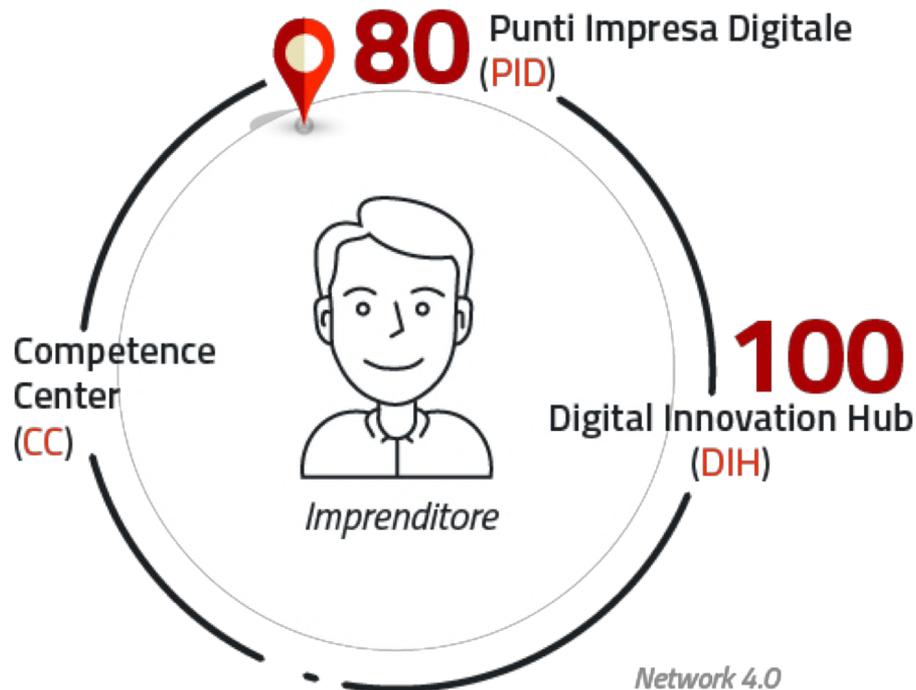


WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# IL NETWORK 4.0

Il **Network Nazionale Impresa 4.0** nasce per **accompagnare e supportare** le imprese nella **trasformazione digitale 4.0** con un approccio sinergico e complementare.

Il Network sarà costituito da numerosi punti distribuiti sul territorio nazionale che si occuperanno della **diffusione della conoscenza** relativa ai vantaggi derivanti da investimenti in tecnologie in ambito Impresa 4.0 e di assistere le imprese nella **comprensione della propria maturità digitale** individuando le aree di intervento prioritarie.



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale

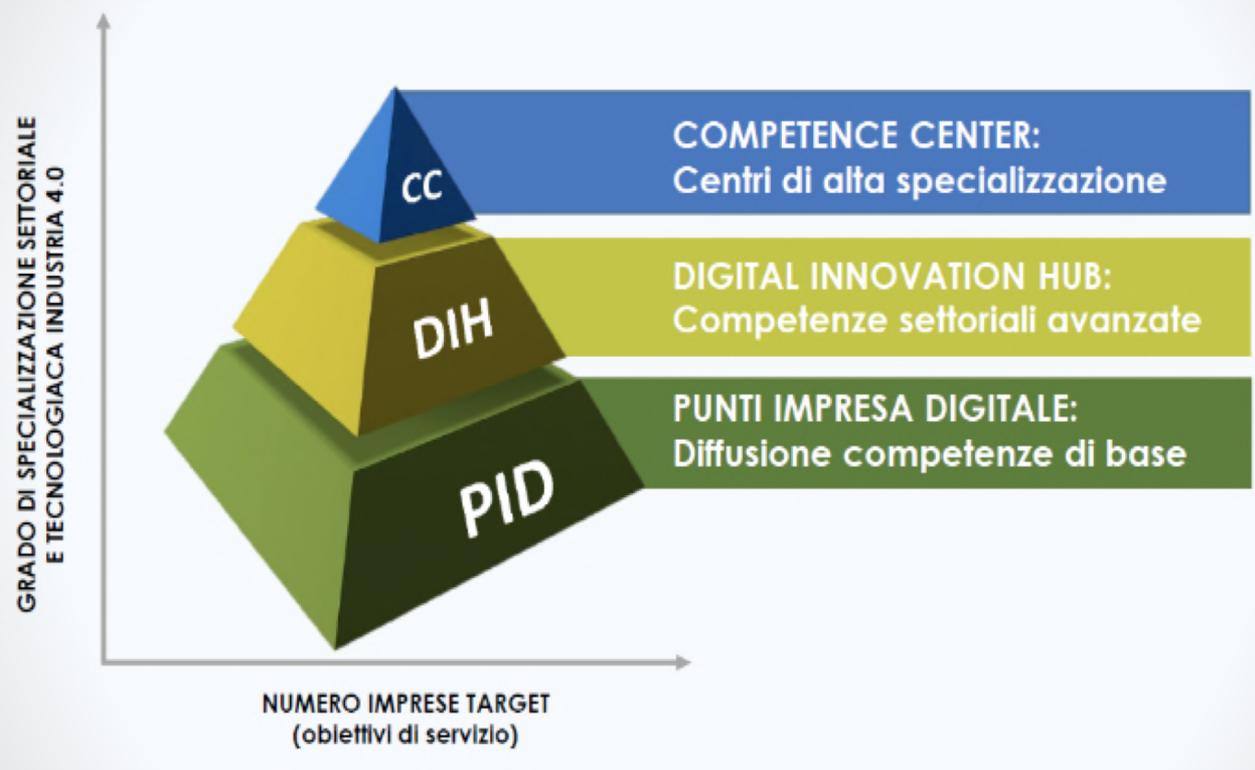


PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you



**IMPLEMENTAZIONE 4.0**



**(IN)FORMAZIONE**

**SENSIBILIZZAZIONE**



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you

Punto Impresa Digitale

# IL PUNTO IMPRESA DIGITALE DI FIRENZE



punto  
impresa  
digitale



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze

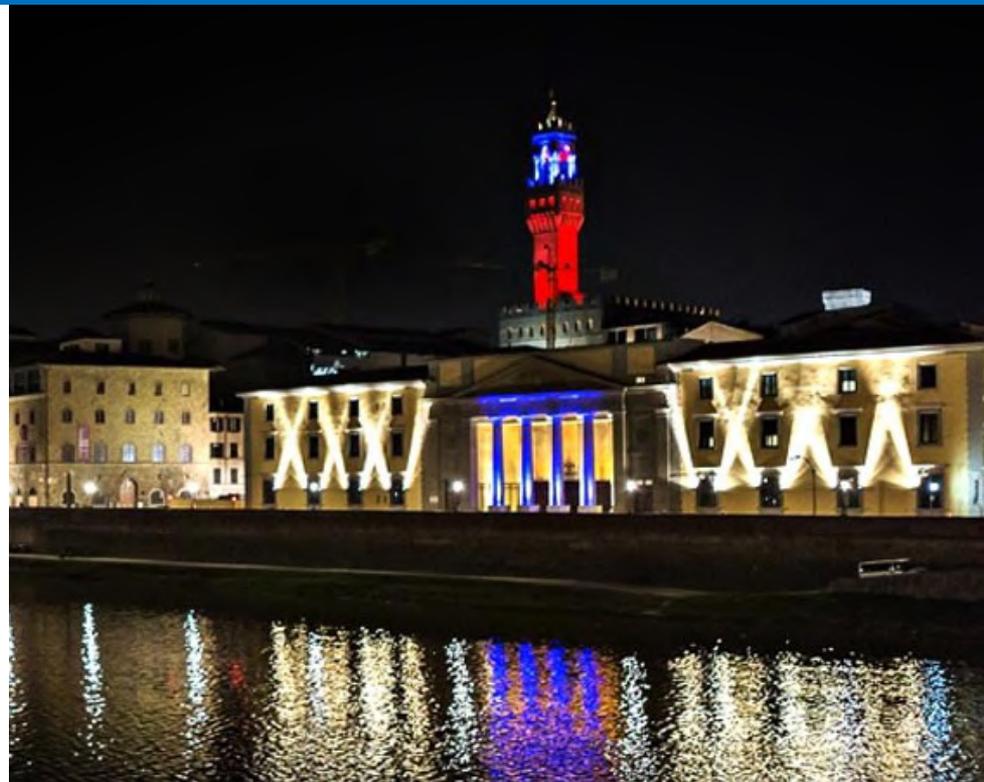


WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# LA CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE



Il **Punto Impresa Digitale** di Firenze si trova all'interno della nuova area **WorkInFlorence della Camera di Commercio di Firenze**, a due passi da Piazza della Signoria e Ponte Vecchio.



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORKinFLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# GLI SPAZI PER EVENTI, RIUNIONI, WORKSHOP



## Sale Riunione e Sale Conferenze

Il cuore della nuova Camera di Commercio di Firenze si chiama **WorkinFlorence**.

Fin dall'ingresso in piazza Mentana, il videopercorso con 60 schermi Samsung di digital signage, personalizzabile secondo le prenotazioni della giornata con i loghi delle aziende o degli eventi precaricati online, guida gli utenti verso una delle 10 salette allestite in configurazioni variabili per riunioni, uso ufficio o seminario e dotate di mega schermi o televisori touch screen di ultima generazione.

L'area è coperta da wi-fi gratuito ad alta velocità, mentre a richiesta sono disponibili computer, assistenza tecnica qualificata di Tecnoconference, servizi di interpretariato, catering, registrazione incontri, live streaming pubblici o riservati.

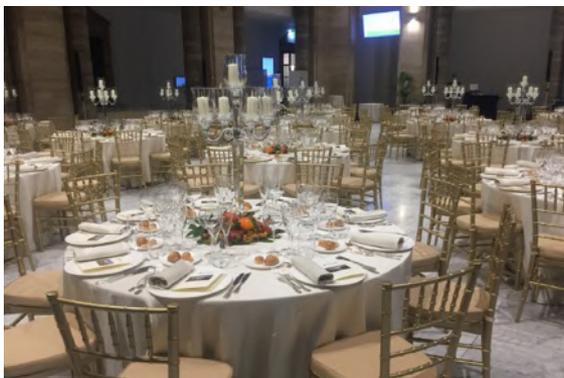


# GLI SPAZI PER EVENTI, RIUNIONI, WORKSHOP

## LA BORSA VALORI

500 mq di salone, a doppio volume con affacci interni dal primo piano lungo tre lati e coperto da un ampio lucernario.

Può contenere fino a 350 persone in assenza di allestimenti.



# GLI SPAZI PER EVENTI, RIUNIONI, WORKSHOP

## AUDITORIUM

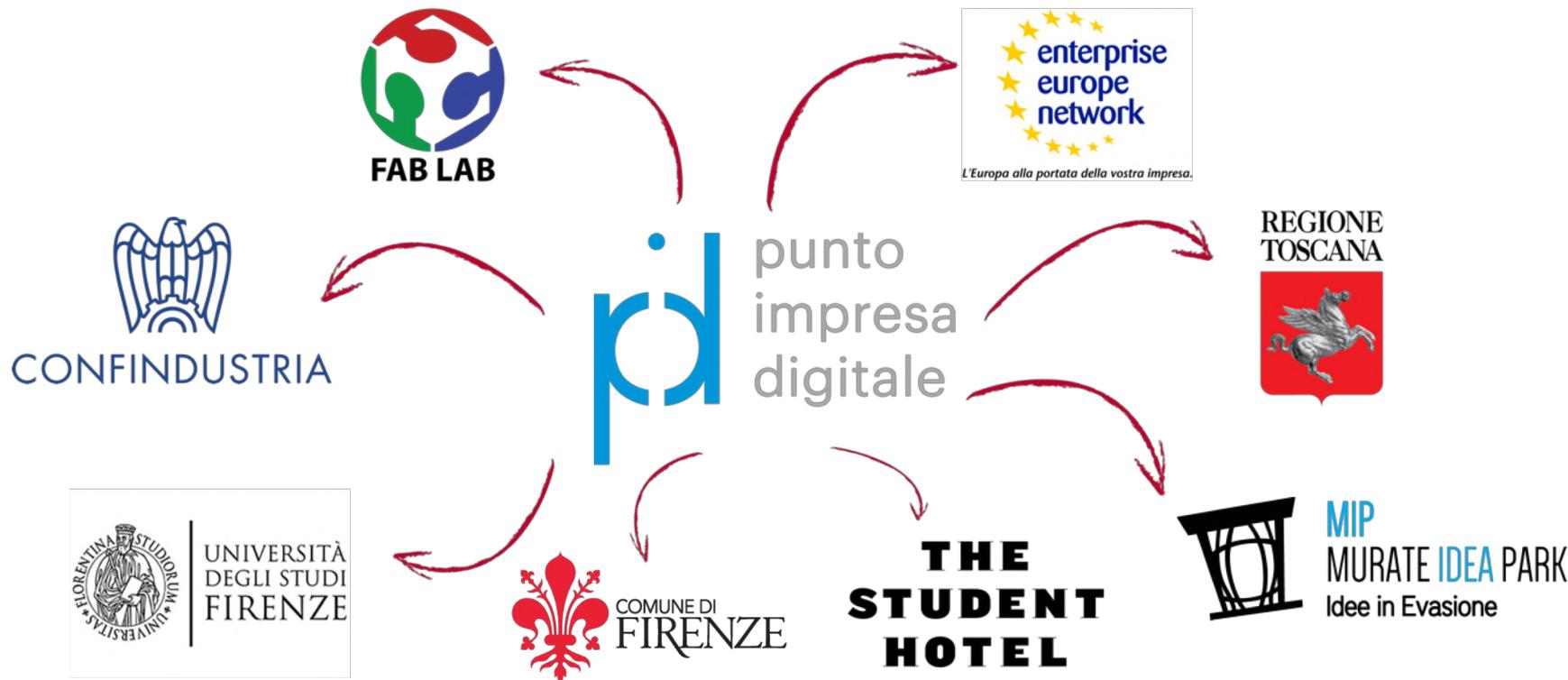
Sala congressuale con capienza di 283 posti + 2 disabili in quasi 300mq di spazio.

Dotato di luci, videoproiezione, impianto audio, microfoni, attacchi HDMI per notebook e dispositivi per i relatori.

Sala regia al piano superiore.



# IL NETWORK 4.0 TERRITORIALE FIORENTINO



# SEMINARI (IN)FORMATIVI SVOLTI

Ecco alcuni seminari **svolti in collaborazione** con altri poli del network fiorentino Impresa 4.0

**12 GIUGNO 2018**

**COME SOPRAVVIVERE AL GDPR**

**25 SETTEMBRE 2018**

**ULTRANET @ WORK TOSCANA**

**10 OTTOBRE / 27 NOVEMBRE 2018**

**SERVIZI DIGITALI PER LE IMPRESE**

**15 NOVEMBRE 2018**

**FASHION4.0: tecnologie 4.0 per la moda**

**25 GENNAIO 2019**

**CULTURAL HERITAGE 4.0**



**MIP**  
**MURATE IDEA PARK**  
Idee in Evasione



**UNIONCAMERE**



**IC**  
InfoCamere

REGIONE  
TOSCANA



REGIONE  
TOSCANA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



Camera di Commercio  
Firenze



**UNIONCAMERE**



punto  
impresa  
digitale



**PromoFirenze**

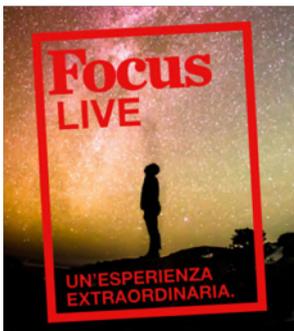
AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



**WORK in FLORENCE**  
centuries of experience  
working with you

# RAPPRESENTANZA EVENTI ESTERNI

Alcuni degli eventi a cui il **Punto Impresa Digitale** ha partecipato:



**FOCUS LIVE**  
Milano



**FLORENCE MARKETING EXPERIENCE**



**TOSCANA TECH**



**PREMIO INNOVAZIONE TOSCANA**



**PIAZZA TOSCANA**



**BTO 11**



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you

Un team di Digital Promoter con **più di 130 ore di formazione** alle spalle

130+



**UNIONCAMERE**



Camera di Commercio  
Firenze



**UNIONCAMERE**



punto  
impresa  
digitale



**PromoFirenze**

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



**WORKinFLORENCE**  
centuries of experience  
working with you

# La formazione Unioncamere by Google



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# SELF4.0 e ZOOM4.0

La **trasformazione tecnologica 4.0** di un'impresa comincia col **conoscere il proprio livello di maturità digitale**. I Punti Impresa Digitale offrono un **servizio gratuito** alle imprese per la valutazione (**assessment**) del livello di digitalizzazione. E questo come avviene? Tramite due strumenti:

1. **SELF4.0**: autovalutazione, tramite questionario on-line, che l'impresa potrà realizzare in meno di 15 minuti, ricevendo automaticamente un report che riassumerà i livelli di digitalizzazione raggiunti in ciascun processo/area oggetto di valutazione;
2. **ZOOM 4.0**: valutazione guidata con il supporto di un Digital promoter del PID che si recherà direttamente presso l'impresa per effettuare una ricognizione più approfondita dei processi produttivi al fine di fornire indicazioni sui percorsi di digitalizzazione in chiave Impresa 4.0 più opportuni da avviare;

Grazie a SELF4.0 e ZOOM 4.0 i Punto Impresa Digitale mettono a disposizione delle imprese uno strumento utile e di facile applicazione per valutare la maturità digitale **e per fornire servizi di orientamento personalizzati verso strutture tecnologiche più specializzate**, quali i **Digital Innovation Hub** e i **Centri di competenza** ad alta specializzazione.

# SELF4.0 e ZOOM4.0



Questionario online di **autovalutazione** del livello di **digitalizzazione** dell'impresa, compilabile in circa 15 minuti



**Assessment guidato** di secondo livello da redarre in azienda a fianco dell'imprenditore, in circa **3 ore di colloquio**.

**OBIETTIVO:** quale fase aziendale può migliorare implementando tecnologie 4.0?

2018 2019



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



# ALTRI SERVIZI GRATUITI OFFERTI ALLE IMPRESE



**CONSULENZA**



**FORMAZIONE**



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you



Consulenze **personalizzate**  
su argomenti di **web marketing**  
e **tecnologie 4.0**

**200+**

le aziende che ne hanno  
**usufruito da Luglio 2018 (agg. Marzo 2019)**



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale

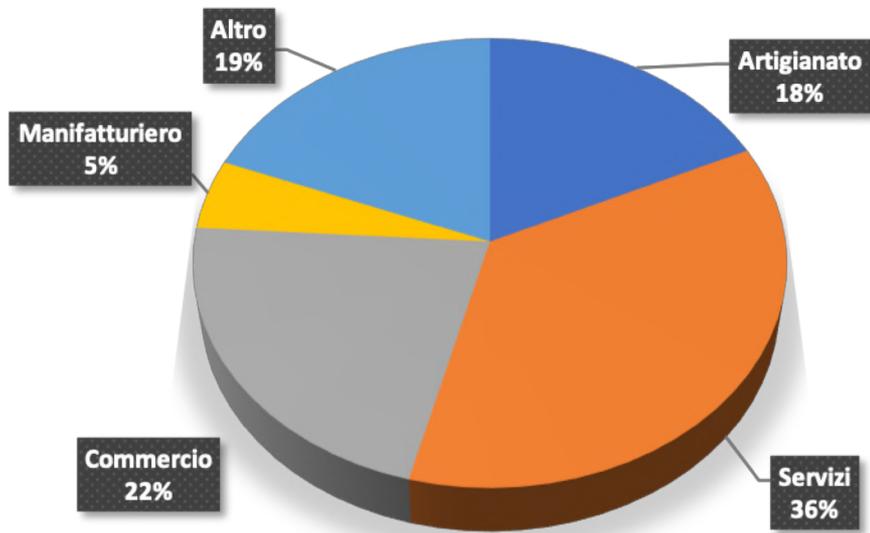


PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you



I settori incontrati maggiormente in consulenza sono:  
**Servizi, Commercio, Artigianato, Manifatturiero**

In altro: logistica, moda, food





EVENTO DI LANCIO  
2 Ottobre 2018

«Come costruire una **strategia di business** con il **digitale**»



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# SEMINARI (IN)FORMATIVI WEB MARKETING & IMPRESA 4.0



Martedì 2 Ottobre 2018

**Evento di lancio. Stai al passo! Prendi parte alla rivoluzione digitale**

Lunedì 15 Ottobre 2018

**Come Costruire una strategia di business con il digitale**

Mercoledì 24 Ottobre 2018

**Come creare la tua immagine online pt1: Web design & Virtual Reality**

Mercoledì 31 Ottobre 2018

**Come creare la tua immagine online pt2: Tra Instagram e smartphone photography**

Mercoledì 7 Novembre 2018

**Come conoscere il tuo pubblico online: Analytics & Big Data**

Mercoledì 14 Novembre 2018

**Come vendere online: dall'organizzazione alla realizzazione**

Mercoledì 21 Novembre 2018

**Come farsi trovare online pt1: SEO, ottimizzazione sui motori di ricerca**

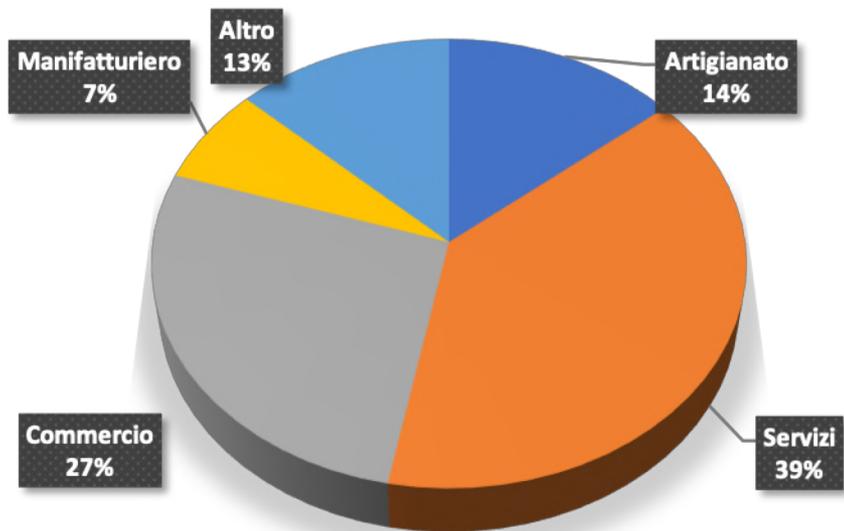
Mercoledì 28 Novembre 2018

**Come farsi trovare online pt2: promozione a pagamento su Google, Facebook ed Instagram**

Mercoledì 5 Dicembre 2018

**Come fare assistenza online al cliente: Mail, App & Intelligenza Artificiale**

# I SETTORI COINVOLTI CON I SEMINARI



I settori che hanno partecipato maggiormente ai seminari sono:  
**Servizi, Commercio, Artigianato, Manifatturiero**

In altro: logistica, moda, food



# DigitalOpenDay

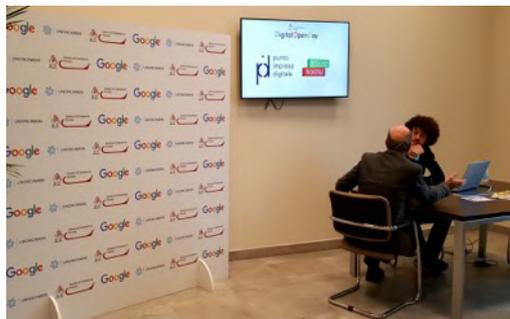
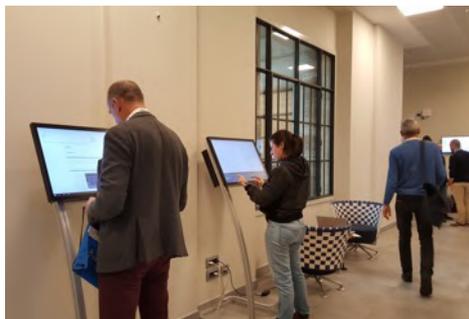
Da Gennaio 2019, ed indicativamente 3 volte l'anno, il **Punto Impresa Digitale** ha istituito i **Digital Open Day**, eventi in cui le aziende, in un solo giorno, possono:

1. Usufruire di consulenze gratuite su web marketing ed Impresa 4.0 a cura dei Digital Promoter;
2. immergersi nelle nuove tecnologie attraverso dimostrazione dal vivo di – per citarne alcuni - Stampa3D, Realtà Virtuale ed Aumentata, robotica, droni, ed incontri diretti con aziende fornitrici;
3. attivare gratuitamente servizi digitali quali SPID e Cassetto Digitale
4. ricevere informazioni su servizi digitali quali la Fatturazione Elettronica



# Punto Impresa Digitale I DIGITAL OPEN DAY

Alcuni scatti dal **primo Digital Open Day** tenutosi in data **23 Gennaio 2019**:



# I NUMERI

1500+

Il numero di imprese  
**incontrate**

70+

Ore di formazione  
**erogate**



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you



DOL...  
PER LE IMPRESE florentine

- Conoscenza strategica in ambito impresa 4.0
- Servizi ibridi/impresa 4.0

Google

- Conoscenza strategica in ambito web marketing
- Servizi ibridi/online e workshop web marketing

# CORSI SU WEBMARKETING E IMPRESA 4.0



**CORSI  
SU WEBMARKETING  
E IMPRESA 4.0**



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORKinFLORENCE  
centuries of experience  
working with you



**DIMOSTRAZIONI  
DAL VIVO  
DI TECNOLOGIE 4.0**



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# SEMINARI SVOLTI: WEB MARKETING AUMENTATO



**REALTA' VIRTUALE**  
**COME CREARE**  
**LA TUA IMMAGINE ONLINE**



**BIG DATA**  
**COME CONOSCERE**  
**IL PUBBLICO ONLINE**



**INTELLIGENZA ARTIFICIALE**  
**COME FARE ASSISTENZA**  
**ONLINE AL CLIENTE**



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# TECHROOM4.0: un progetto made in Firenze

La formazione di **H-FARM** ci ha offerto una differente prospettiva della **formazione** su **tecnologie 4.0**

La semplice «(in)formazione» non basta: **provare con mano** immerge l'impresa in una vera e propria **«esperienza» formativa**

Per questo motivo è nato un **progetto** per un **approccio ancor più coinvolgente** a disposizione delle imprese fiorentine



«la sala delle tecnologie»  
a misura di impresa

# TECHROOM4.0: un progetto made in Firenze

## DIMOSTRAZIONE/ SENSIBILIZZAZIONE

Per **abbattere il «muro»** che divide  
Imprese e tecnologie 4.0

## «LABORATORIO» DI IDEE

Innovazione, collaborazione,  
consolidamento del network  
(DIH, CC)

## FORMAZIONE

**Accompagnare** le imprese nel processo di **innovazione tecnologica** (supporto al Voucher Digitale I4.0 e Digital Innovation Hub)

## CONSULENZE 4.0

Un nuovo modo di  
**vivere le consulenze**, gruppi di  
interesse, incontro tra imprese

## CONTRIBUTI

Indirizzamento consapevole  
verso **contributi** del MISE e della  
Camera di Commercio

**TechRoom4.0**  
pi punto impresa digitale Camera di Commercio Firenze



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

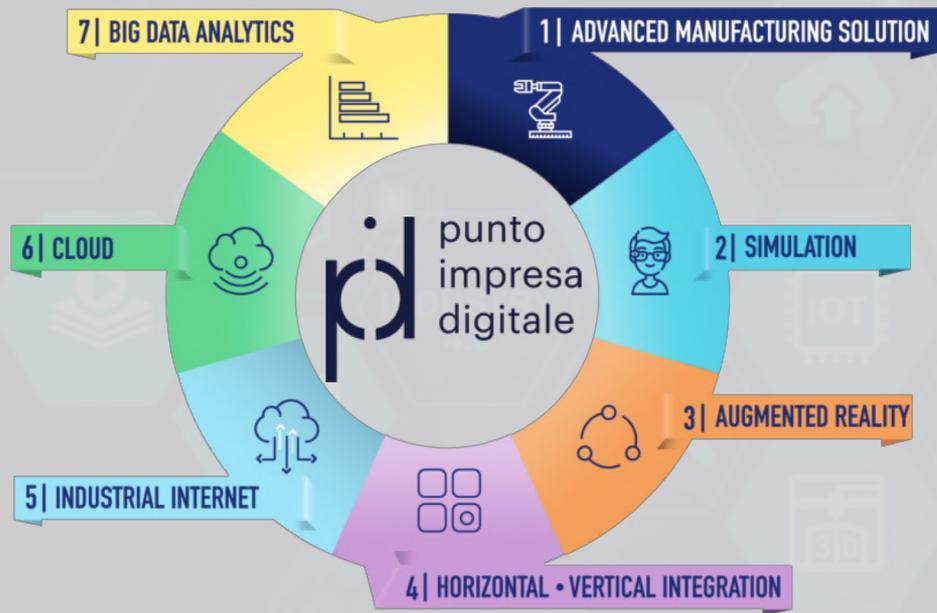
AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORKinFLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# TECHROOM4.0: Quali tecnologie?

Ma quali vorranno essere le **tecnologie** a **disposizione** delle imprese?



# TechRoom4.0



# CONTRIBUTI DELLA CCIAA: IL VOUCHER DIGITALE 14.0



Bando **Voucher Digitali 14.0**

Raggiungi il futuro



La Camera di Commercio di Firenze mette a disposizione **contributi** attraverso il il bando **Voucher Digitale 14.0**, al fine di promuovere la diffusione della cultura e della pratica digitale nelle micro, piccole e medie imprese di tutti i settori economici.

## A chi è rivolto?

Alle micro piccole e medie imprese (MPMI) aventi sede legale e/o unità locali nella circoscrizione territoriale della Camera di commercio di Firenze.

Il bando per il nuovo anno sarà attivo da **Maggio 2019**



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



# IL VOUCHER DIGITALE I4.0: ALCUNI DATI DEL 2018



**Media dell'investimento previsto**  
€ 14.158,17

**Contributo medio erogato**  
€ 8.318,84

**Copertura media dell'investimento  
previsto mediante voucher I 4.0**  
58,76%  
(Rif: max =70% delle spese ammissibili)

**Totale voucher erogati**  
€ 989.942,31

**Imprese beneficiarie: 119**  
**Domande presentate: 129**



Camera di Commercio  
Firenze

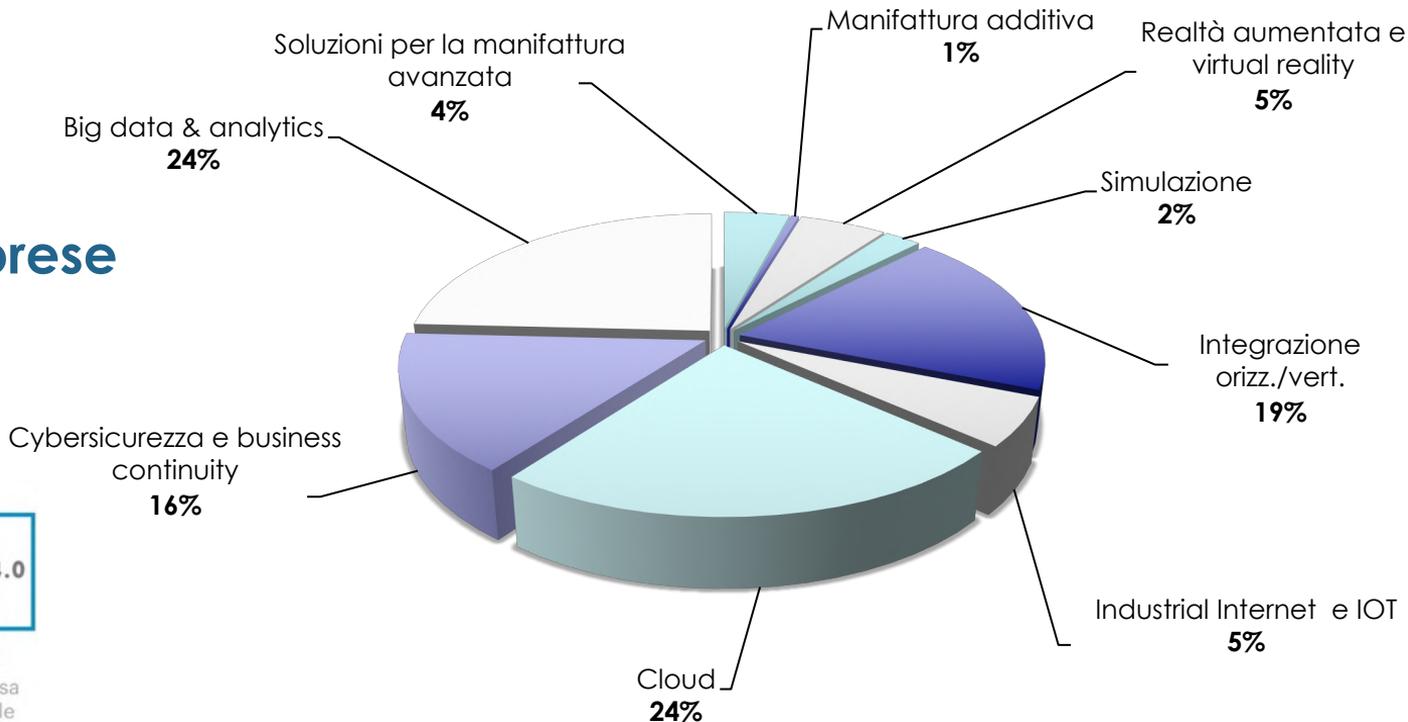


UNIONCAMERE



# IL VOUCHER DIGITALE I4.0: ALCUNI DATI DEL 2018

## Tecnologie I4.0 utilizzate dalle imprese beneficiarie



Bando Voucher Digitali I4.0

Raggiungi il futuro



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



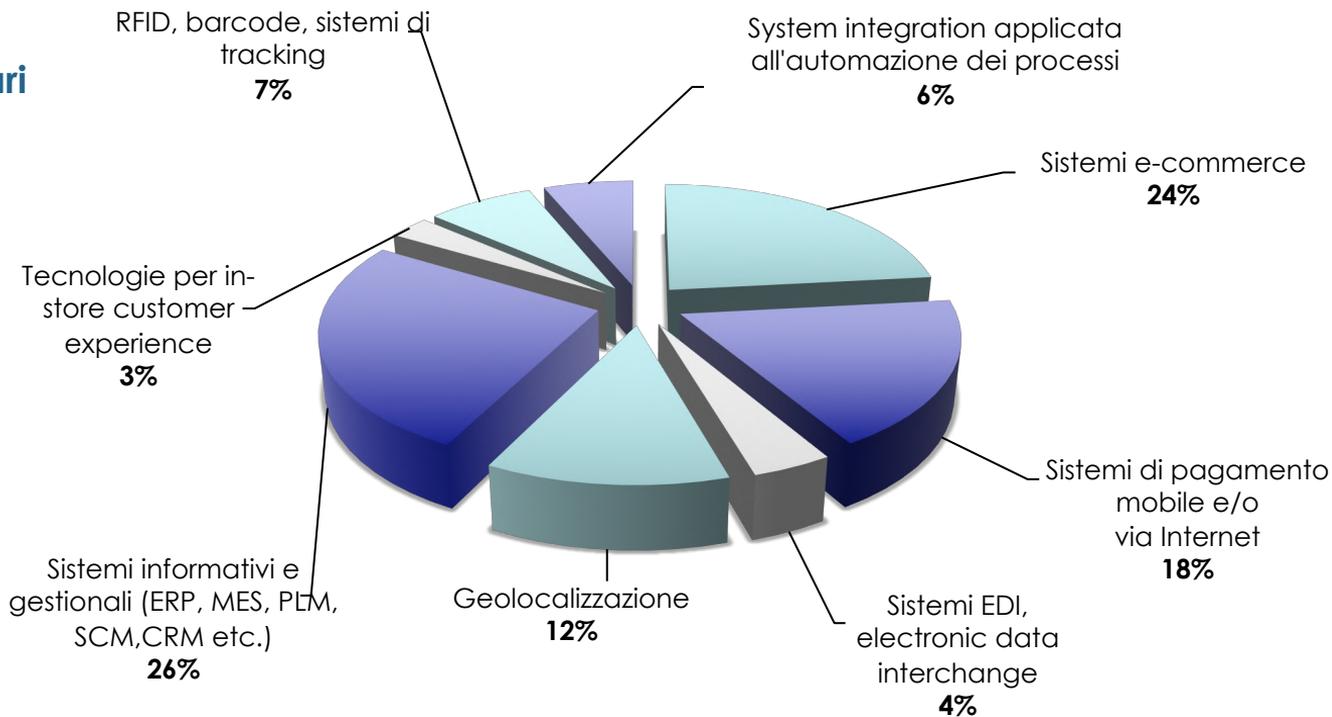
AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORKinFLORENCE  
centuries of experience  
working with you

# IL VOUCHER DIGITALE I4.0: ALCUNI DATI DEL 2018

**Tecnologie I4.0  
propedeutiche/complementari  
utilizzate dalle imprese  
beneficiarie dei Voucher**



**Bando Voucher Digitali I4.0**

**Raggiungi il futuro**



Camera di Commercio  
Firenze

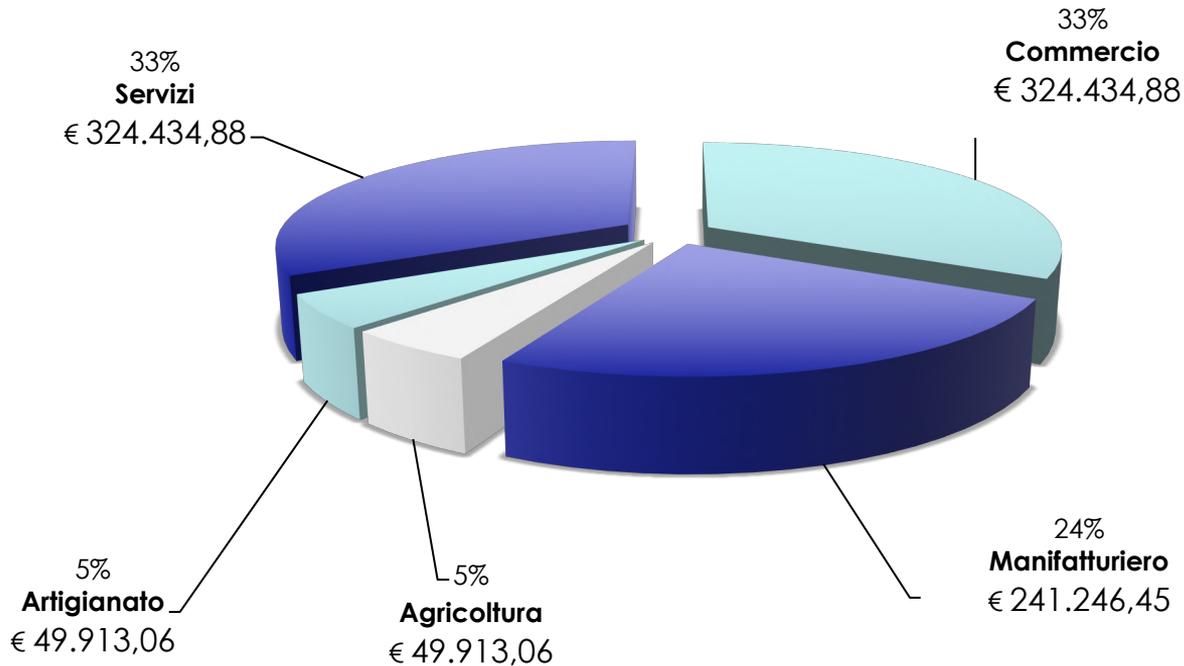


UNIONCAMERE



# IL VOUCHER DIGITALE I4.0: ALCUNI DATI DEL 2018

## Erogazione Voucher per settori economici



Bando Voucher Digitali I4.0

Raggiungi il futuro



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE





[puntoimpresadigitale@fi.camcom.it](mailto:puntoimpresadigitale@fi.camcom.it)



055/239 2161



[facebook.com/PuntoImpresaDigitaleFirenze](https://facebook.com/PuntoImpresaDigitaleFirenze)



Camera di Commercio  
Firenze



UNIONCAMERE



punto  
impresa  
digitale



PromoFirenze

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio di Firenze



WORK in FLORENCE  
centuries of experience  
working with you