

## QUESTIONARIO per le imprese: Documenti elettronici di trasporto

<b>Nome di contatto:</b>	
<b>Azienda:</b>	
<b>Sede:</b>	
<b>Numero di telefono:</b>	
<b>Indirizzo e-mail:</b>	

Tutte le risposte saranno trattate come riservate e non saranno collegate agli intervistati, a meno che non sia esplicitamente richiesto nella domanda n.24

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori.

### La vostra azienda

\* 1. Paese della sede centrale della sua azienda

Italia		altro	Specificare
--------	--	-------	-------------

\* 2. Dimensione dell'impresa:

Tra 50 e 249 dipendenti (Media impresa)	Tra 10 e 49 dipendenti (Piccola impresa)	Meno di 10 dipendenti (Micro impresa)	Lavoratore autonomo

\* 3. Specificare il ruolo / tipo di attività della propria organizzazione nel contesto di un'operazione di trasporto:

Mittente (qualsiasi azienda che utilizza i servizi di trasporto)	
Spedizioniere / fornitore di servizi logistici	
Operatore di trasporto / trasportatore	
Destinatario finale della spedizione	
Fornitore di soluzioni IT	
Altro	

**4. Se altro specificare:**

--

**5. Se applicabile, qual è il livello geografico delle operazioni / spedizioni**

*\* Si prega di notare che ai fini del presente sondaggio, per trasporto internazionale / transfrontaliero si intende principalmente un'operazione di trasporto che attraversa almeno una frontiera tra gli Stati membri dell'UE.*

Nazionale	
Internazionale / transfrontaliera *	

**6. Se applicabile, qual è la percentuale delle operazioni / spedizioni transfrontaliere intra-UE rispetto alle delle operazioni / spedizioni totali?**

*Si prega di fornire una stima in termini di numero di contratti di trasporto / documenti di trasporto.*

0 - 20%	21% - 40%	21% - 40%	41% - 60%	61% - 80%	81% - 100%

**\* 7. Specificare il settore dei trasporti in cui la sua azienda è più attiva / interessata:**

*Più risposte possibili: Selezionare tutto ciò che è applicabile*

Strada	
Vie navigabili interne	
Marittimo	

Rotaia	
Aria	
multimodale	
Non attivo nel settore dei trasporti	

## Documenti di trasporto per il trasporto merci

Durante il trasporto vengono utilizzati numerosi documenti. Sulla base di un'analisi preliminare, la Commissione ha deciso di concentrare la sua iniziativa sul contratto di documenti di trasporto. Questi documenti sono quelli più comunemente indicati come "documenti di trasporto" e sono regolati da specifiche convenzioni internazionali. A seconda della modalità di trasporto interessata, assumono la forma di note di spedizione, lettere di vettura o polizze di carico.

**8. Quanto spesso la sua azienda elabora (emette / firma / modifica / trasporti) documenti di trasporto nella sua attività professionale? Si prega di fornire una stima del numero di documenti e della frequenza con cui la società li elabora su supporto cartaceo e, se applicabile, in formato elettronico.**

*È possibile fornire la stima solo per un tipo di frequenza, quello in cui è possibile fornire stime più precise*

	Quotidiano	Settimanale	Mensile	Annuale
Numero di documenti cartacei				
Numero di documenti elettronici				

**9. Si prega di stimare i costi medi di elaborazione (emissione / firma / modifica / trasporto) di documenti di trasporto in formato cartaceo e, se del caso, elettronico.**

\* specificare i minuti

\*\* specificare la valuta

	Costi medi in tempo *	Costi medi in denaro **
Documento cartaceo		
Documento elettronico		

**10. Se elabora (emette / firma / modifica / trasporta) documenti in formato elettronico, li stampa anche?**

Sì, tutti	Sì, dipende	No, nessuno	Non applicabile

**11. Se ha risposto "dipende", fornire una stima della percentuale, rispetto al numero totale di documenti elettronici, di quelli che si stampano anche.**

12. In base alla sua esperienza o conoscenza dei documenti di trasporto elettronico, la preghiamo di valutare fino a che punto l'utilizzo di documenti elettronici anziché cartacei porterà benefici alla sua azienda.

	Benefici significativi	Alcuni vantaggi	Nessun beneficio	Non saprei
Processi aziendali semplificati (meno pratiche burocratiche, più rapida amministrazione degli affari)				
Tempi operativi ridotti				
Liquidazione più semplice del pagamento del trasporto				
Soluzione più semplice delle questioni assicurative				
Registrazione migliore e più veloce delle modifiche che si verificano durante un'operazione di trasporto (ad esempio cambio di percorso / punto di consegna, cambio di proprietà, danni, ecc.)				
Maggiore qualità, accuratezza e affidabilità dei dati (il potenziale di errore umano è ridotto in quanto i dati inseriti nel documento di trasporto in formato elettronico possono essere automaticamente riutilizzati / copiati e le modifiche possono essere facilmente rilevate in caso di necessità)				
Facilitazione delle operazioni di trasporto multimodale (i dati memorizzati elettronicamente per una modalità di trasporto possono essere facilmente ricopiati per emettere un nuovo documento di trasporto per altre modalità)				
Riutilizzo dei dati archiviati elettronicamente per migliorare i servizi dell'azienda e potenzialmente offrire nuovi servizi				
Comunicazione semplificata con le autorità (meno lavoro cartaceo)				
Elaborazione più rapida di informazioni / documenti da parte delle autorità				
Migliore collaborazione e trasparenza con i miei partner commerciali				
Più facile comunicazione di informazioni in più lingue				
Riduzione dell'impatto ambientale (meno carta stampata / trasportata / fotocopiata / distrutta, meno toner stampato utilizzato)				
Altro				

<http://een.ec.europa.eu>



L'Europa alla portata della vostra impresa.



### 13. Riesce a identificare altri vantaggi oltre a quanto sopra menzionato?

--

## Motivi per non utilizzare documenti elettronici di trasporto

La maggior parte delle operazioni di trasporto nell'UE riguardano attualmente documenti di trasporto cartaceo. Tuttavia, si stima che la sostituzione della carta con i documenti elettronici potrebbe portare benefici significativi agli stakeholder del settore in termini di amministrazione semplificata, risparmio di costi ed efficienza. La Commissione europea vorrebbe capire perché molte PMI non utilizzano documenti elettronici di trasporto o li utilizzano solo in misura limitata.

### 14. Se la sua azienda utilizza principalmente documenti cartacei, quali sono le ragioni principali?

Seleziona tutto ciò che è applicabile

Non siamo a conoscenza dell'esistenza / utilizzo di documenti elettronici di trasporto	
I documenti di trasporto elettronico non sono ancora disponibili / non sono molto usati nel nostro paese	
I documenti di trasporto elettronico potrebbero non essere sufficientemente sicuri	
La nostra azienda è abituata a usare la carta	
Costi elevati per il supporto tecnico (hardware e software), rispetto ai benefici	
I nostri clienti / partner commerciali non utilizzano i documenti di trasporto in formato elettronico	
È complicato, perché i nostri clienti / partner commerciali utilizzano molti sistemi / applicazioni IT diversi per i documenti di trasporto elettronico	
I documenti di trasporto in formato elettronico non sono accettati dalle autorità del nostro paese	
I documenti di trasporto in formato elettronico non sono accettati dalle autorità di altri paesi dell'UE	
I documenti di trasporto in formato elettronico non sono accettati dai tribunali e nelle procedure davanti ai tribunali del nostro paese	
I documenti di trasporto in formato elettronico non sono accettati dai tribunali e nelle procedure davanti ai tribunali di altri paesi dell'UE	
I documenti di trasporto in formato elettronico non sono accettati dalle banche con le quali la nostra azienda opera	
I documenti di trasporto in formato elettronico non sono accettati dalle compagnie di assicurazione con le quali la nostra azienda opera	
Non stiamo emettendo alcun documento di trasporto	
Altro	

**15. Puoi identificare altri motivi oltre a quanto sopra?**

## Cosa si può fare per promuovere l'uso dei documenti elettronici di trasporto?

La Commissione europea desidera incoraggiare l'uso di documenti di trasporto elettronici, in particolare nel contesto delle operazioni di trasporto multimodali e transfrontaliere. L'obiettivo è consentire alle imprese del settore, e in particolare alle PMI, di sfruttare meglio i potenziali benefici della digitalizzazione.

**16. Per facilitare l'uso dei documenti elettronici di trasporto da parte delle PMI, quanto ritiene importante quanto segue?**

	Molto importante	Moderatamente importante	Non è importante affatto	Nessuna opinione / Non lo so
Che le autorità degli Stati membri dell'UE accettino i documenti elettronici di trasporto				
Che i tribunali di tutti gli Stati membri dell'UE accettino i documenti elettronici di trasporto se abbiamo bisogno di far valere i nostri diritti attraverso i tribunali				
Che le banche accettino i documenti elettronici di trasporto				
Che le compagnie di assicurazione accettino i documenti elettronici di trasporto				
Essere in grado di utilizzare un'applicazione / sistema IT per trasmettere i documenti elettronici di trasporto a qualsiasi autorità dello Stato membro dell'UE				
Essere in grado di utilizzare un'applicazione / sistema IT per scambiare i documenti elettronici di trasporto con tutte le altre società				

**17. Pensa che altre misure potrebbero essere utili?**

## Altri documenti di trasporto utilizzati nel trasporto

18. Sulla base di un'analisi preliminare, la Commissione ha deciso di concentrare la sua iniziativa sul contratto di documenti di trasporto. Ritene che la Commissione dovrebbe includere anche misure a sostegno dell'uso di altri documenti di trasporto (ad esempio merci pericolose, certificati fitosanitari e altro) in formato elettronico?

si	No	Nessuna opinione / Non lo so

19. Se sì, quali altri documenti di questo tipo ritiene che la Commissione dovrebbe prendere in considerazione?

20. Se no, si prega di fornirne i motivi.

21. Con quale frequenza elabora (emette/ firma / modifica / trasporta) altri documenti di trasporto quali merci pericolose, certificati fitosanitari o simili, in combinazione con i documenti di trasporto, nella sua attività professionale?

Quotidiano	Più volte alla settimana	Più volte al mese	Più volte all'anno e	Mai

22. Si prega di elencare i nomi dei documenti che si elaborano più spesso

## Commenti finali

23. Se desidera aggiungere ulteriori informazioni - nell'ambito di questo questionario - può farlo qui.

*1000 caratteri al massimo*

24. Se desidera partecipare a eventuali attività di follow-up, la preghiamo di fornire alla Commissione i suoi dati identificativi (nome e indirizzo e-mail).

*La Commissione europea e l'EEN di PromoFirenze*

*La ringraziamo per aver risposto al questionario.*

Per contribuire alla consultazione è necessario compilare ed inviare il questionario allegato **entro il 12 Gennaio 2018** al seguente indirizzo e-mail: [een@promofirenze.it](mailto:een@promofirenze.it)