

Informativa Privacy per i servizi offerti da Promofirenze

PromoFirenze, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Firenze - Partita IVA / Codice Fiscale: 06178350481 - Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze Tel. 0552671401 (di seguito, “**Titolare**”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** dei fruitori dei servizi oggetto di contratto specifico fra le parti (di seguito, gli “**Utenti**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”, il Regolamento e il Codice Privacy DL 196/2003 come modificato dal DL 101/2018 sono insieme definiti “**Normativa Applicabile**”).

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti.

1. Finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell’art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

- a. Offerta servizi di avviamento d’impresa.
- b. Concessione in uso di spazi.
- c. Organizzazione di eventi ed iniziative promozionali.
- d. Assistenza in materia di finanziamenti e agevolazioni alle imprese.
- e. Organizzazione di seminari formativi ed informativi.
- f. Realizzare attività, eventi, servizi, finanziamenti della rete EEN.
- g. Realizzare attività di progettazione cofinanziata.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l’impossibilità per l’Utente di navigare sul sito e usufruire dei servizi offerti dal Titolare nel sito web.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti 1/a, 1/b, 1/c, 1/d, 1/e,1/f, 1/g la base giuridica del trattamento è l’esecuzione dei servizi forniti da PromoFirenze e da Lei richiesti (ai sensi dell’articolo 6, comma 1, lett. b del Regolamento).

Con riferimento alle finalità di cui al punto 1/d Promofirenze potrà trattare dati personali che il Regolamento definisce “particolari” in quanto idonei a rivelare l’origine razziale od etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona. Questi dati vengono trattati per il solo fine di erogare i servizi richiesti e ai sensi dell’art.9 comma 2 lett. b del Regolamento.

2. Ulteriori finalità di trattamento: attività di newsletter, analisi della soddisfazione della clientela e indagini di mercato

Con il **consenso libero e facoltativo** dell’Utente, alcuni dati personali dell’Utente (ovvero il nome il cognome, l’indirizzo email, l’indirizzo completo di spedizione ecc..) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di newsletter (invio di comunicazioni contenente aggiornamenti normativi di interesse generale, eventi organizzati e promossi dal Titolare del trattamento).

L’Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di newsletter via email anche cliccando sull’apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna email. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all’Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l’avvenuta revoca del consenso. Il Titolare informa che, a seguito dell’esercizio del diritto di opposizione all’invio di newsletter via email, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) l’Utente continui a ricevere alcuni ulteriori newsletter. Qualora l’Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali e di newsletter dopo che siano trascorse 24 ore dall’esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 5.

PromoFirenze - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Firenze
Piazza Dei Giudici, 3 – 50122 Firenze; Tel. +39.055.2671401; Fax +39.055.2671404

P. IVA / CF: 06178350481 - REA FI607483 - SDI SUBM70N - www.promofirenze.it – e-mail: info@promofirenze.it – PEC: promofirenze@pec.it

PromoFirenze, in virtù di tale consenso specifico e facoltativo, potrà inoltre effettuare attività di analisi della soddisfazione della clientela tramite contatto di follow-up al termine del servizio offerto, o indagini di mercato sulla base della possibilità di inserimento di un prodotto o di un'azienda.

La base giuridica del trattamento in questione è il consenso libero, specifico e facoltativo fornito dall'Utente, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a del Regolamento Privacy 2016/679. In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 5.

3. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare. In merito alla finalità di cui al punto 2, i dati verranno conservati fintanto che l'Utente non si opporrà al trattamento, nelle modalità di cui al paragrafo 5 della presente informativa.

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito. Tali soggetti, che sono formalmente nominati dal Titolare quali "autorizzati al trattamento", tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "**Responsabili Esterni del Trattamento**", quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate di seguito.

5. Diritti degli Interessati

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, espressamente dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Ue 2016/679, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare
- Mediante una mail circostanziata all'indirizzo privacy@promofirenze.it

Qualora ritenesse che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia 11, 00186 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>) E-mail: garante@gpdp.it Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1.